

**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN GROENE ELEKTRICITEIT EN/OF AARDGAS DOOR DATS 24 AAN  
ZAKELIJKE KLANTEN**

Deze Algemene Voorwaarden regelen de relatie tussen de Klant en DATS 24 in het kader van de levering van aardgas en/of elektriciteit. Bij ontvangst van de Offerte neemt de Klant kennis van de Algemene Voorwaarden en aanvaardt de toepassing ervan op de Leveringsovereenkomst.

## Artikel 1 BEGRIPSBEPALINGEN

In de Leveringsovereenkomst dient te worden verstaan onder:

**Aansluiting:** een verbinding tussen een Net en een Installatie.

**Aansluitingsadres:** de fysieke locatie waar het Afnamepunt van de Klant zich bevindt.

**Aansluitingscontract:** de overeenkomst of het reglement tussen de Klant en de Netbeheerder dat de wederzijdse rechten en verplichtingen vastlegt met betrekking tot een bepaalde Aansluiting met inbegrip van de relevante technische specificaties.

**Afnamepunt:** het fysieke punt waar elektriciteit en/of aardgas ter beschikking wordt gesteld. Dit punt wordt gekenmerkt door een uniek EAN-nummer. Eén leveringsadres kan verschillende afnamepunten hebben.

**Afname:** de afname door de Klant van Groene Elektriciteit en/of aardgas op het Afnamepunt.

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**EAN-code:** uniek identificatienummer betreffende het Afnamepunt conform de Europese Artikel Nummering.

**Evenwichtsverantwoordelijke:** de evenwichtsverantwoordelijke zoals gedefinieerd in het toepasselijke technisch reglement, voor het evenwicht op kwartuurbasis (voor elektriciteit) of op dagbasis (voor gas) voor het geheel van de aan hem toegewezen injecties en afnames binnen de Belgische regelzone.

**Groene Elektriciteit:** alle elektriciteit opgewekt uit hernieuwbare energiebronnen conform de toepasselijke wetgeving van het gewest waar het Afnamepunt gelegen is.

**Gecontracteerd Jaarverbruik:** Het jaarverbruik in MWh voor alle Afnamepunten dat de Klant verwacht af te nemen, zoals overeengekomen in de Leveringsovereenkomst.

**Installatie:** het geheel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren dat voor het gebruik van energie binnen het Aansluitingsadres al dan niet is aangesloten, te rekenen vanaf de Meetinrichting of een daarmee door de Netbeheerder en de Klant gelijk te stellen plaats van Afname.

**Levering:** de beschikbaarstelling op het Net (niet zijnde de distributie noch het transport) van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid Groene Elektriciteit en/of aardgas door DATS 24.

**Leveringsovereenkomst:** de volledige overeenkomst voor de Levering tussen DATS 24 en de Klant bestaande uit de aanvaarde Offerte, de Algemene Voorwaarden evenals elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan overeengekomen tussen DATS 24 en de Klant.

**Meetinrichting:** het geheel aan toestellen bestemd voor de meting en/of de telling op het Afnamepunt, omvattend onder meer de tellers, meetapparaten, meettransformatoren en telecommunicatietoestellen.

**Net:** het geheel van lijnen of leidingen en daarmee verbonden apparatuur dat noodzakelijk is voor het transport en/of distributie van elektriciteit en/of aardgas, vallende onder de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder.

**Netbeheerder:** de beheerder van het nationaal, regionaal of lokaal net voor de transmissie of de distributie van elektriciteit en/of aardgas of de beheerder van een gesloten distributienet.

**Offerte:** een offerte of aanbieding van DATS 24 aan de Klant om een Leveringsovereenkomst te sluiten.

Andere begrippen die in deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd hebben dezelfde betekenis als de gehanteerde begrippen in de toepasselijke wetgeving, regelgeving en de van kracht zijnde Technische Reglementen Transport of Distributie van Elektriciteit of Aardgas, tenzij partijen hiervan uitdrukkelijk schriftelijk afwijken.

## Artikel 2 DRAAGWIJDTE

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van DATS 24 aan de Klant en op de Leveringsovereenkomsten tussen DATS 24 en de Klant.
- De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden prevaleert hetgeen bepaald is in de Leveringsovereenkomst.

## Artikel 3 DE OFFERTE

- Alle Offertes van DATS 24 zijn bindend voor de daarin opgegeven termijn. Wanneer een aanbieding geen termijn vermeldt, geldt de Offerte als vrijblijvend en is DATS 24 gerechtigd om deze Offerte in te trekken dan wel nog nadere voorwaarden aan deze Offerte te verbinden.

- Mondelinge toezeggingen of afspraken binden DATS 24 niet, behoudens nadat en voor zover DATS 24 deze schriftelijk heeft bevestigd.

## Artikel 4 TOTSTANDKOMING, INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE LEVERINGSOVEREENKOMST

- Levering geschiedt uit hoofde van een Leveringsovereenkomst tussen DATS 24 en de Klant.
- De Leveringsovereenkomst komt tot stand bij aanvaarding door de Klant van de Offerte van DATS 24. Deze Leveringsovereenkomst vervangt elke overeenkomst voor de Levering en Afname van elektriciteit en/of aardgas op de Afnamepunten gedurende de duurtijd van deze Leveringsovereenkomst met uitzondering van bepalingen die na beëindiging in werking blijven.
- De Levering start op de in de Leveringsovereenkomst overeengekomen datum tenzij de Netbeheerder om om het even welke reden DATS 24 op een andere datum heeft aanvaard in het toegangsregister voor de Afnamepunten, in welk geval deze datum de startdatum van de Levering zal uitmaken. De oorspronkelijk in de Leveringsovereenkomst overeengekomen einddatum blijft in ieder geval onverminderd van kracht.
- De Leveringsovereenkomst wordt niet stilzwijgend verlengd. DATS 24 zal de Klant tijdig informeren over de vernieuwings-en/of verlengingsmogelijkheden. Indien de Klant er niet voor opteert om voor het einde van de Leveringsovereenkomst een nieuwe Leveringsovereenkomst met DATS 24 af te sluiten of de lopende Leveringsovereenkomst te verlengen, is de Klant er zelf verantwoordelijk voor om de switch van elektriciteits- en/of gasleverancier door te voeren voor de elektriciteits- en/of gaslevering na beëindiging van deze Leveringsovereenkomst. Indien de Klant niet tijdig van elektriciteits- en/of gasleverancier verandert, per datum en tijdstip waarop de Leveringsovereenkomst eindigt, dan behoudt DATS 24 zich het recht voor om de Klant verder van elektriciteit en/of aardgas te voorzien tot het moment waarop de switch van leverancier is doorgevoerd. De Energieprijs die voor deze navolgende periode wordt aangerekend wordt voor elektriciteit vastgelegd op uurlijkse Belpexprijs + €15/MWh en voor gas op TTF EGSi spotprijs + 10€/MWh, volgens het verbruiksprofiel van de klant.
- Bij onregelmatige beëindiging door de Klant van de Leveringsovereenkomst is de Klant aan DATS 24 een verbrekingsvergoeding verschuldigd zoals bepaald in de Leveringsovereenkomst. Deze vergoeding doet geen afbreuk aan het recht van DATS 24 op vergoeding van de schade die hij werkelijk geleden heeft indien die hoger is dan de hierboven vermelde vergoedingen. Deze vergoeding is ook verschuldigd indien de Levering door DATS 24 onderbroken wordt overeenkomstig artikel 16 van de Algemene voorwaarden.

## ARTIKEL 5 - ZEKERHEIDSTELLING EN KREDIETWAARDIGHEID

- DATS 24 heeft te allen tijde het recht om de kredietwaardigheid en/of het betaalgedrag van de Klant te toetsen.
- Klant zal, indien DATS 24 hierom verzoekt en dit binnen de 14 dagen na dit verzoek, een financiële zekerheid (bijv. onvoorwaardelijke bankgarantie van een financiële instelling ter goedkeuring van DATS 24, een garantstelling van een derde, een waarborgsom of een vooruitbetaling), stellen voor bedragen die de Klant op grond van de Leveringsovereenkomst verschuldigd is. Klant kan daar, zonder schriftelijke toestemming van DATS 24 niet van afwijken. Bij overschrijding van deze termijn is Klant zonder voorafgaande ingebrekestelling met onmiddellijke ingang in verzuim.

## ARTIKEL 6 OMVANG VAN DE LEVERING - RISICO – DOORVERKOOP

- De Klant verbindt er zich toe om alle door hem benodigde elektriciteit en/of aardgas voor alle Afnamepunten uitsluitend te betrekken van DATS 24. Eigendom en risico gaan over op het Afnamepunt. Doorverkoop door Klant aan derden is niet toegestaan.
- DATS 24 zal gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst een hoeveelheid Groene Elektriciteit en/of aardgas ter beschikking stellen aan de Klant, ter grootte van het aangegeven Gecontracteerd Jaarverbruik, eventueel onderscheiden naar Dal- en Pieken.

## Artikel 7 MACHTIGING DATS 24

- Behoudens andersluidende afspraak, machtigt de Klant, door het afsluiten van deze Leveringsovereenkomst, DATS 24 om in diens naam en voor diens rekening alle nuttige handelingen te verrichten voor het tot stand brengen van de leverancierswissel, inbegrepen het opvragen van zijn EAN-code, de (historische) verbruiksgegevens, of de toegang tot het net.
- Indien de Klant een contract heeft met een andere leverancier, is DATS 24, behoudens andersluidende afspraak, tevens gemachtigd om de looptijd en opzegmodaliteiten van het huidige contract bij diens huidige elektriciteits- en/of gasleverancier op te vragen, en om dit contract op te zeggen conform de informatie verschafte door de Klant. De risico's en gevolgen die ontstaan naar aanleiding van de opzegging zijn voor risico en rekening van de Klant.

Paraaf:

## Artikel 8 VERANTWOORDELIJKHEID NETBEHEERDER

- 8.1.** Klant sluit een Aansluitingscontract af met de Netbeheerder betreffende de Aansluiting van de Klant op het Net (betreffende Meetinrichting, Installaties enz.) of maakt zich sterk dat er een Aansluitingscontract met de Netbeheerder dat hem tegenstelbaar is door een derde werd afgesloten. DATS 24 is geen partij bij deze overeenkomst en is derhalve niet verantwoordelijk voor de nakoming ervan door de Klant of de Netbeheerder.
- 8.2.** De Netbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het Net en de continuïteit en de kwaliteit van de Levering. Dit valt buiten de verantwoordelijkheid van DATS 24. Indien de Netbeheerder de toevoer van elektriciteit en/of aardgas beperkt of onderbreekt heeft DATS 24 eveneens het recht om de Levering te beperken of te onderbreken zonder daardoor de Klant enige vergoeding verschuldigd te zijn.

## Artikel 9 EVENWICHTSVERANTWOORDELIJKHEID

- 9.1.** DATS 24 vervult de plichten van Evenwichtsverantwoordelijke of laat deze vervullen door een door haar aangeduide derde, voor alle Afnamepunten elektriciteit en/of gas van de Klant.
- 9.2.** Tenzij anders overeengekomen, zijn de kosten inzake evenwichtsverantwoordelijkheid in de in artikel 13.1 vermelde prijs inbegrepen. De inbegrepen kosten voor het uitvoeren van de evenwichtsverantwoordelijkheid beperken zich tot het op het ogenblik van de totstandkoming van de Leveringsovereenkomst geldende onbalansregime. Indien de transmissienetbeheerder en/of een reguleringsinstantie het onbalansregime en/of de daarbij behorende berekenmethode van de onevenwichtsprijzen en/of de parameters die ten grondslag liggen aan de berekenmethode op enigerlei wijze wijzigt, is DATS 24 gerechtigd om de hieruit resulterende bijkomende kosten inzake evenwichtsverantwoordelijkheid door te rekenen aan de Klant.

## Artikel 10 VERPLICHTINGEN KLANT

- 10.1.** Overeenkomstig de bepalingen van deze Leveringsovereenkomst neemt de Klant op de Afnamepunten exclusief elektriciteit en/of aardgas af van DATS 24 voor verbruik op het Aansluitadres.
- 10.2.** De Klant is verplicht DATS 24 volledig en uiterlijk binnen de 10 werkdagen te informeren over alle voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang zijn waaronder en niet limitatief:
- (1) door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onrechtmatigheden in de Meetinrichting;
  - (2) door hem voorziene substantiële afwijkingen van het Gecontracteerd Jaarverbruik en/of het verbruiksprofiel geldend bij de totstandkoming van de Leveringsovereenkomst;
  - (3) elke afwijking in de eigen opwekkingscapaciteit van elektriciteit alsook het gebruik maken van enig andere nieuwe opwekkingscapaciteit;
  - (4) deelname – via een aggregator- aan de R3-DP reserve of enige andere vorm van valorisatie van energieflexibiliteit;
  - (5) alle informatie nuttig voor de toepassing van de wet- en regelgeving inzake de levering van energie;
  - (6) alle relevante gegevens omtrent de Aansluitingen, zoals EAN-nummer, start- en einddata;
  - (7) adres, facturatie adres, naamswijzigingen, email- en adreswijzigingen, verandering vennootschapsstructuur, fusies, overnames of splitsingen;
  - (8) wijziging van bankrekeningnummer
  - (9) informatie omtrent substantiële verslechtering van de financiële positie van de Klant tijdens de duur van de Leveringsovereenkomst.

Indien dergelijk voorval en/of wijziging in omstandigheden tijdig wordt gemeld door de Klant zullen Partijen samen de gevolgen hiervan bespreken voor de Leveringsovereenkomst en desgevallend de voorwaarden ervan aanpassen in functie van de nieuwe situatie.

Indien dergelijk voorval en/of wijziging in omstandigheden niet tijdig wordt gemeld door de Klant dan pleegt de Klant een contractuele wanprestatie en heeft DATS 24 het recht de Leveringsovereenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 16.1 of de energieprijzen te wijzigen conform artikel 13.5.

- 10.3.** De Klant dient ervoor te zorgen dat hij in eigen naam alle noodzakelijke overeenkomsten met de Netbeheerder heeft gesloten en deze gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst in stand houdt.
- 10.4.** De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de Leveringsovereenkomst op het Afnamepunt op de afgesproken datum aanvang kan nemen, en vrijwaart DATS 24 tegen alle eventuele vorderingen van de vorige leverancier, of alle verdragings terzake.

## Artikel 11 INSTALLATIE EN MEETINRICHTING

- 11.1.** Deze Leveringsovereenkomst heeft geen betrekking op de Installatie en de Meetinrichting(en) op het Afnamepunt, waarvoor de Klant zich dient te wenden tot de Netbeheerder.

- 11.2.** De Klant dient voor eigen rekening en risico zijn Netbeheerder de Meetinrichting en meting te laten verzorgen of er op een andere wijze voor te zorgen dat hij volgens de wet voorgeschreven meetuitrusting heeft, zodoende dat wordt voorkomen dat de levering niet of niet correct zou kunnen worden vastgesteld.
- 11.3.** De Klant is ertoe gehouden al het redelijke te doen om de juiste omvang van de Levering vast te stellen. De Klant is er onder meer voor verantwoordelijk dat de Installatie correct is aangesloten op het moment van Levering.
- 11.4.** De Klant is verantwoordelijk voor het vermijden van beschadigingen of afwijkingen aan de Meetinrichting en verbindt zich ertoe de geldende technische reglementen alsook de reglementen van de Netbeheerder na te leven, zoals deze gepubliceerd zijn door de betreffende Netbeheerder.

## Artikel 12 METING EN VERBRUIKSGEGEVENS

- 12.1.** De omvang van de Levering wordt op de Meetinrichting gemeten in overeenstemming met de algemeen geldende normen (zoals het AREI), de geldende technische reglementen alsook het Aansluitingscontract. De Klant draagt er zorg voor dat de Netbeheerder aan DATS 24 op elk gewenst ogenblik alle ter zake voor haar relevante gegevens, benodigd voor facturering door DATS 24, alsook alle gegevens die op dat ogenblik worden gemeten met betrekking tot de Levering kan verstrekken.
- 12.2.** Indien DATS 24 niet tijdig kan beschikken over de relevante gegevens van de Meetinrichting of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de gegevens een fout is gemaakt of zich een onnauwkeurigheid voordoet, is DATS 24 gerechtigd om de omvang van de geleverde hoeveelheden zelfstandig te (laten) schatten, onder meer op basis van de historische verbruiksgegevens. DATS 24 kan daarbij beroep doen op de diensten van de Netbeheerder. Indien op een later tijdstip de relevante gegevens wel voorhanden zijn, heeft DATS 24 het recht om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen en in rekening te brengen.
- 12.3.** Zowel de Klant als DATS 24 kunnen bij twijfel omtrent de juistheid van de verbruiksgegevens de Meetinrichting laten onderzoeken. Dit gebeurt op kosten van de verzoeker, tenzij wettelijk of reglementair anders voorzien.
- 12.4.** Het is de Klant verboden handelingen te verrichten of te doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting wordt verhinderd.

## Artikel 13 PRIJS

Voor de Levering is de Klant een prijs verschuldigd zoals overeengekomen in de Leveringsovereenkomst. De Prijs bestaat uit de energieprijzen vermeerderd met de bijdrage groene stroom en warmtekrachtkoppeling, de nettarieven en de toeslagen.

- 13.1. Energieprijs:** de energieprijzen wordt door de Leverancier bepaald in de Leveringsovereenkomst. Deze prijs is inclusief garanties van oorsprong voor groene stroom en de kosten voor netverliezen, tenzij anders overeengekomen in de Leveringsovereenkomst.
- 13.2. Bijdrage** groene stroom en warmtekrachtkoppeling: in toepassing van de wettelijke verplichting voor de elektriciteitsleveranciers om groenestroom- en warmtekrachtcertificaten bij de bevoegde reguleringsinstantie in te dienen, wordt aan de Klant voor een volume evenredig met de Afname van de Klant een "bijdrage groene stroom en warmtekrachtkoppeling" aangerekend.
- 13.3. Nettarieven:** de tarieven voor het gebruik van de distributienetten en de ondersteunende diensten, evenals de periodieke tarieven voor de Aansluiting op, de toegang toe en/of het gebruik van de netten (hierna samen "Nettarieven" genoemd) worden door DATS 24 zonder meerkost transparant toegepast en gefactureerd.
- 13.4.** Voor elektriciteit worden de tarieven voor het gebruik van het transmissienet door DATS 24 zonder meerkost transparant toegepast en gefactureerd. Voor gas worden de transportkosten aangerekend zoals beschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

De Nettarieven worden bepaald door de respectieve Netbeheerder, na goedkeuring door de bevoegde reguleringsinstantie.

In geen geval zijn wijzigingen in de Nettarieven een grond voor beëindiging van deze Leveringsovereenkomst

- 13.5. Toeslagen:** toeslagen omvatten alle bestaande en toekomstige belastingen, toeslagen, heffingen, tarieven, retributies, vergoedingen, energietaksen, bijdragen, verplichtingen en lasten.

De Toeslagen worden niet bepaald door DATS 24 maar door de verantwoordelijke overheid, reguleringsinstantie of Netbeheerder. Deze Toeslagen zijn onder meer doch niet beperkt tot:

Toeslagen die betrekking hebben op (i) de productie, de injectie, de transmissie, de distributie, het vervoer, de doorvoer, de omzetting, de Aansluiting, de Afname, de meting en/of het gebruik van elektriciteit en/of aardgas, en/of (ii) elementen van de kostprijs, en/of (iii) de energie zelf, afgeleide producten zoals groenestroom- of

warmtekrachtcertificaten, het vermogen, het aansluitingsvermogen, de terbeschikkingstelling van vermogen en/of de evenwichtsverantwoordelijkheid;

- De toeslagen die de tarieven voor het gebruik van een Net of de Aansluiting verhogen; en
- De belasting op de toegevoegde waarde.

De toeslagen zijn niet inbegrepen in de energieprijzen en zullen, voor zover niet opgenomen in de Nettarieven, transparant doorgerekend worden aan de Klant. In geen geval zijn wijzigingen in de toeslagen een grond voor beëindiging van deze Overeenkomst.

**13.6.** In volgende gevallen is DATS 24 gerechtigd om de verschillende componenten van de prijs te wijzigen:

- DATS 24 kan tijdens de looptijd van de Leveringsovereenkomst de energieprijzen wijzigen indien, onafhankelijk van haar wil, één of meer van de hieronder vermelde elementen wijzigen:
  - o wijziging van een overeengekomen indexeringsmechanisme en/of parameter;
  - o een afwijking wordt vastgesteld tussen enerzijds werkelijk en anderzijds door Klant opgegeven en in de Leveringsovereenkomst vermelde:
    - verbruik, al dan niet op (kwart)uurbasis, en/of;
    - gebruikstijd, en/of;
    - piekvermogen van Klant;
    - fundamentele wijzigingen in de Aansluiting van Klant.

Prijswijziging vanwege een hierboven vermelde reden geeft Klant geen recht tot tussentijdse beëindiging van de Leveringsovereenkomst.

- Verhogingen van de Bijdrage groene stroom, Nettarieven, Toeslagen en/of de kosten, opgesomd in artikelen 13.2, 13.3 en 13.4, met betrekking tot de aan de Klant geleverde energie, worden steeds doorgerekend aan de Klant, zelfs indien de Leveringsovereenkomst al was beëindigd en/of voor de betreffende periode al een afrekening werd opgesteld.

#### Artikel 14 FACTURATIE EN BETALING

**14.1.** Indien de Klant beschikt over een AMR-of een MMR meter brengt DATS 24 hem door middel van een gespecificeerde factuur, op basis van de door de Netbeheerder verstrekte meetgegevens, het reële verbruik in rekening. Indien DATS 24 die verbruiksgegevens niet tijdig ontvangt of wanneer ze duidelijk onvolledig of onjuist zijn, mag DATS 24 het verbruik van de Klant naar billijkheid schatten. Na ontvangst van de definitieve verbruiksgegevens van de Netbeheerder zal DATS 24 een correctie doorvoeren en een correctiefactuur opmaken. Ook ten aanzien van deze correctiefacturen is wat bepaald in dit artikel 14 van toepassing.

**14.2.** Indien de Klant beschikt over een YMR- meter brengt DATS 24 hem maandelijks door middel van een factuur een voorschot in rekening. DATS 24 bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, rekening houdend met de verwachte volumes, de prijs, de Nettarieven en toeslagen, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht, het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt, etc. De afrekening van het reële verbruik vindt plaats na ontvangst van de correcte meetgegevens door de Netbeheerder.

**14.3.** De factuur bevat alle bedragen die de Klant verschuldigd is krachtens deze Leveringsovereenkomst voor alle Afnamepunten die deel uitmaken van de Leveringsovereenkomst. Het verbruik per Afnamepunt zal op de factuur worden gespecificeerd. DATS 24 houdt zich het recht voor om een aparte factuur per Afnamepunt op te maken.

**14.4.** Een factuur dient te worden voldaan, in euro, binnen 15 kalenderdagen na factuurdatum, op de bankrekening van DATS 24, vermeld op de factuur. De Klant kan zijn facturen betalen door middel van overschrijving of domiciliëring. Indien een opdracht tot domiciliëring door de bank- en/of postinstelling wordt geweigerd, worden de door DATS 24 gemaakte kosten doorgerekend aan de Klant. Verschuldigde bedragen zijn draagbaar.

**14.5.** Een factuur wordt onherroepelijk en onvoorwaardelijk vermoed correct en aanvaard te zijn bij gebreke aan enig schriftelijk en uitdrukkelijk gemotiveerd protest binnen de vijftien dagen na ontvangst. Bezwaren geven de Klant niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.

**14.6.** De Klant is niet gerechtigd om een op grond van deze Leveringsovereenkomst gefactureerd bedrag te verrekenen met enig bedrag dat DATS 24 hem verschuldigd is.

**14.7.** De factuur wordt digitaal beschikbaar gesteld. De Klant ontvangt hiervan telkens een notificatie op het e-mailadres dat door de Klant aan DATS 24 wordt bezorgd. Op verzoek van de Klant en na aanvaarding van DATS 24 kunnen facturen ook per post worden toegestuurd, tegen betaling van een administratieve vergoeding.

#### Artikel 15 WANBETALING

**15.1.** Bij niet-tijdige of gedeeltelijke betaling is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd te rekenen vanaf de

vervaldatum van de factuur. DATS 24 past hiervoor de interestvoet toe zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Elke onbetaalde factuur zal bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding ten belope van 10% van het uitstaande factuurbedrag met een minimum van 100 euro. Daarnaast vergoedt de Klant DATS 24 voor alle invorderingskosten – met inbegrip van de gerechtskosten, rechtsplegingsvergoeding en de kosten voor juridische bijstand – die DATS 24 dient te maken voor de invordering van enige openstaande factuur.

**15.2.** Laattijdige betaling van één factuur heeft tot gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk en volledig opeisbaar worden.

#### Artikel 16 SCHORSING VAN DE LEVERING / BEÏNDIGING VAN OVEREENKOMST

**16.1.** Indien de Klant nalaat om één of meerdere van zijn verplichtingen onder deze Leveringsovereenkomst jegens DATS 24 na te komen, is DATS 24 gerechtigd – zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing- om de Levering te schorsen of de Leveringsovereenkomst stop te zetten zonder rechterlijke tussenkomst, zonder schadevergoeding en met behoud van alle rechten. Dergelijke situatie kan zich onder andere voordoen indien:

- de Klant zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen na ingebrekestelling niet nakomt;
- er voor DATS 24 redenen bestaan om aan te nemen dat de financiële situatie van de Klant van die aard is, dat de Klant zijn contractuele verplichtingen niet zal nakomen en indien de Klant nalaat om (tijdig) waarborg te stellen conform artikel 5.2;
- er een onderbreking of stopzetting wordt opgelegd door de Netbeheerder of een bevoegde overheid;
- de Klant fraudeert of door DATS 24 geleverde elektriciteit en/of aardgas doorlevert aan derden;
- de Klant nalaat DATS 24 onmiddellijk in te lichten over iedere element waarvan de Klant kennis heeft dat de uitvoering van de Leveringsovereenkomst kan verhinderen of bemoeilijken.

De schorsing en/of beëindiging door DATS 24 zorgt ervoor dat alle verschuldigde facturen onmiddellijk opeisbaar worden en doet geen afbreuk aan het recht van DATS 24 om betaling van schadevergoeding en interesten te eisen.

**16.2.** De Leveringsovereenkomst wordt automatisch beëindigd bij faillissement. Ingeval van gerechtelijke reorganisatie worden alle verschuldigde facturen onmiddellijk opeisbaar en behoudt DATS 24 zich het recht voor om in overeenstemming met de bepalingen van Boek XX van het Wetboek Economisch Recht de Leveringsovereenkomst te beëindigen indien de facturen niet werden betaald binnen de 15 kalenderdagen nadat de Klant hiertoe schriftelijk in gebreke werd gesteld.

#### Artikel 17 AANSPRAKELIJKHEID

**17.1.** DATS 24 is enkel aansprakelijk voor de rechtstreekse lichamelijke en materiële schade die ze veroorzaakt heeft in geval van bedrog, grove schuld of een opzettelijke fout. DATS 24 is in geen geval aansprakelijk voor de indirecte, gevolgen- of bedrijfsschade waaronder mede begrepen winst- of inkomstenderving en voor de immateriële schade. De Klant zal DATS 24 vrijwaren tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade en/of kosten, uit welken hoofde dan ook, verband houdende met de verplichtingen van DATS 24 onder de Leveringsovereenkomst.

**17.2.** In geval van aansprakelijkheid van DATS 24 zal het bedrag van de schadevergoeding beperkt zijn tot een bedrag van maximaal 10 % van het totaal door de Klant betaalde bedrag op het ogenblik dat de vergoedbare gebeurtenis zich voordeed.

**17.3.** De Klant dient elke aanspraak op schadevergoeding bij aangetekend schrijven mede te delen aan DATS 24 binnen een termijn van 30 kalenderdagen na de datum waarop het schadegeval zich heeft voorgedaan dan wel na de datum waarop de schadelijke gevolgen redelijkerwijze konden worden vastgesteld. Laattijdige schademeldingen komen niet meer in aanmerking voor een schadevergoeding door DATS 24.

#### Artikel 18 OVERMACHT

**18.1.** Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht verhinderd is zijn verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst na te leven, dan zal deze partij de andere partij hiervan schriftelijk op de hoogte brengen van zodra deze bewust wordt van een voorval van overmacht. Voorts houdt de op overmacht beroepende partij de andere partij op de hoogte van alle ontwikkelingen die verband houden met deze overmacht.

**18.2.** Onder overmacht wordt verstaan: elk onvoorzienbaar en onvermijdbaar voorval dat de uitvoering van de Leveringsovereenkomst onmogelijk maakt zoals, maar niet beperkt tot oorlog, natuurrampen, opstand, noodtoestand, sabotage, stakingen, overheidsmaatregelen, uitsluiting, boycot, vandalisme, lock-out, black-outs van het transmissie- of distributienet of congesties aan de grenzen, alsook iedere beperking, vermindering, onderbreking of ander gebrek aan de bevoorrading van de transmissie- of distributienetten.

Paraaf:

**18.3.** Tijdens de overmacht worden de verplichtingen (uitgezonderd betalingsverplichtingen) die ten gevolge van deze situatie niet kunnen worden nagekomen, tijdelijk opgeschort. De partij die zich beroept op overmacht zal alles doen wat redelijkerwijze kan om de gevolgen van de overmachtsituatie te beperken en zo spoedig mogelijk tot een einde te brengen.

**18.4.** Wanneer de overmacht langer dan 3 maanden aanhoudt na melding ervan conform artikel 16.1, zijn beide partijen gerechtigd de Leveringsovereenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij. Daartoe brengen de partijen elkaar hiervan op de hoogte via aangetekend schrijven met verwijzing naar de overmachtsituatie, de duurtijd en de beslissing tot beëindiging.

#### Artikel 19 VERTROUWELIJKHEID

**19.1.** De Klant en DATS 24 erkennen het vertrouwelijk karakter van de bepalingen en het voorwerp van de Offerte evenals van de informatie die hen in het kader van deze Leveringsovereenkomst bereikt en waarvan zij weten of behoren te weten dat dit vertrouwelijke informatie behelst. Zonder toestemming van de andere partij zullen zij niet aan derden meegedeeld worden, tenzij aan hun verzekeraars, verzekeringsmakelaars, raadgevers, consultants, onderaannemers, financiële instellingen en verbonden vennootschappen in de zin van artikel 1:20 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, voor zover deze laatste de informatie nodig hebben en mits deze een uitdrukkelijke geheimhoudingsplicht aanvaarden. Elke partij blijft aansprakelijk voor enige schending van deze geheimhoudingsplicht. De Netbeheerder en bevoegde overheden worden niet als derden aanzien.

#### Artikel 20 BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

**20.1.** Als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, verwerkt DATS 24 persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving. DATS 24 verwerkt deze persoonsgegevens voor de doeleinden zoals beschreven in haar privacy policy.

**20.2.** Door uitdrukkelijk in te stemmen en akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, geeft de Klant aan de privacy policy van DATS 24 gelezen te hebben en akkoord te gaan met de verwerking van zijn persoonsgegevens volgens de privacy policy van DATS 24. De meest recente versie van de privacy policy van DATS 24 is beschikbaar op [dats24.be/privacynl\\_b2b](https://dats24.be/privacynl_b2b).

#### Artikel 21 OVERDRAAGBAARHEID

**21.1.** DATS 24 heeft het recht om de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een andere persoon voor zover deze aan de wettelijke bepalingen betreffende de levering van elektriciteit of aardgas voldoet en over de nodige vergunningen beschikt en voor zover de in deze Leveringsovereenkomst vastgelegde voorwaarden gehandhaafd blijven.

**21.2.** De Klant kan deze Leveringsovereenkomst niet overdragen aan een derde, tenzij met schriftelijke toelating van DATS 24. DATS 24 zal haar toestemming hiervoor niet onthouden indien het hiervoor geen redelijke gronden heeft.

#### Artikel 22 VERHUIZING VAN DE KLANT

**22.1.** De Leveringsovereenkomst wordt bij verhuizing verdergezet op het nieuwe Aansluitingsadres van de Klant, tenzij DATS 24 niet kan leveren door het niet beschikken over de nodige vergunning om te leveren op dit nieuwe adres, in welk geval de Leveringsovereenkomst van rechtswege wordt beëindigd op de dag van de effectieve verhuizing door de Klant. De gegevens van de Klant worden overeenkomstig aangepast. Indien er echter door deze verhuizing zodanige wijzigingen in de omstandigheden optreden dat instandhouding van de Leveringsovereenkomst voor DATS 24 onaanvaardbaar wordt (bv. afwijkingen van het Gecontracteerd Jaarverbruik), gaan partijen met elkaar in overleg om de invloed van deze gewijzigde omstandigheden op de Leveringsovereenkomst te bespreken en eventueel bepaalde voorwaarden aan te passen aan de gewijzigde situatie. Het bepaalde in artikelen 10.2 en 13.5 is overeenkomstig van toepassing.

**22.2.** Bij verhuizing zal de Klant DATS 24:

- Ten minste 30 kalenderdagen voor hij het adres verlaat, inlichten omtrent de aanstaande verhuizing en het nieuwe adres, EAN-code(s) en meternummer op het adres, de datum vanaf wanneer er geleverd moet worden op het nieuwe Aansluitingsadres en de levering op het huidige Afnamepunt dient stopgezet te worden, en
- Uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het oude adres heeft verlaten door middel van een door hem en door de nieuwe eigenaar/gebruiker ondertekende verklaring inlichten over de meterstanden van de meetuitrusting bij vertrek, in welk geval DATS 24 de aanrekening van het energieverbruik voor het oude adres stopt, en een eindafrekening opmaakt, en
- Uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het nieuwe adres ter beschikking heeft gekregen, bezorgt de Klant te samen met de oude eigenaar/gebruiker, aan DATS 24 een door hen beiden ondertekende verklaring over de meterstanden van de Meetuitrusting bij intrek.

**22.3.** Indien de Klant bij een verhuizing tijdelijk niet over een Aansluiting beschikt, wordt de verplichting tot Levering van DATS 24 opgeschort tot het moment dat de Klant op het nieuwe adres over een Aansluiting beschikt. Indien de Klant bij verhuizing tijdelijk beschikt over een Aansluiting op het oude adres en op het nieuwe adres, dan levert DATS 24 elektriciteit en/of aardgas zowel ten behoeve van het oude als het nieuwe adres, conform de overeengekomen voorwaarden in de Leveringsovereenkomst, behoudens indien redelijkerwijze niet van DATS 24 kan worden verlangd dat zij ook nog ten behoeve van het oude adres elektriciteit en/of aardgas blijft leveren aan deze voorwaarden. Het bepaalde in artikelen 10.2 en 13.5 is overeenkomstig van toepassing.

**22.4.** Indien de Klant in gebreke blijft te voldoen aan de bepalingen van dit artikel, worden alle leveringen door DATS 24 op het oude adres van de Klant, zelfs indien deze leveringen na de effectieve verhuizing plaatsvonden, op onweerlegbare wijze vermoed ten gunste te zijn van de Klant, tot de beëindiging van de Leveringsovereenkomst voor dat Afnamepunt.

#### Artikel 23 WIJZIGINGEN

**23.1.** DATS 24 is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen indien daartoe een geldige reden bestaat. Deze wijzigingen treden 30 kalenderdagen na de dag waarop zij aan de Klant zijn medegedeeld in werking, tenzij anders vermeld. De aankondiging hiervan gebeurt via briefwisseling of e-mail. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Leveringsovereenkomsten.

**23.2.** Indien de Klant een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij binnen de 30 kalenderdagen na de bekendmaking van de wijziging de Leveringsovereenkomst zonder kosten opzeggen, middels aangetekend schrijven, met een opzegtermijn van een maand tenzij het wijzigingen betreft:

- Die de Klant niet minder rechten of niet meer verplichtingen opleggen;
- Waartoe DATS 24 door de overheid verplicht is;
- Die worden aangebracht conform artikel 13.5.

#### Artikel 24 SLOTBEPALINGEN

**24.1.** Alle briefwisseling wordt beschouwd correct te zijn verzonden naar het door de Klant opgegeven correspondentieadres, of e-mailadres.

**24.2.** De Leveringsovereenkomst, zoals gedefinieerd in artikel 1, is de volledige overeenkomst overeengekomen tussen Partijen en vervangt elke eerdere afspraak of overeenkomst, geschreven of mondeling, tussen Partijen omtrent een gelijkaardig voorwerp. Ze is van kracht niettegenstaande de algemene voorwaarden van de Klant. Afwijkingen of wijzigingen op deze Algemene Voorwaarden verbinden DATS 24 slechts wanneer deze schriftelijk door DATS 24 zijn aanvaard.

**24.3.** De gehele of partiële nietigheid of ongeldigheid van één of meer bedingen van deze Leveringsovereenkomst zal geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bedingen. Partijen zullen in voorkomend geval te goeder trouw onderhandelen teneinde de ongeldige (delen van) bedingen te vervangen door andere, die de inhoud ervan zo veel mogelijk benaderen en zo goed mogelijk aansluiten bij de economie, de inhoud en de geest van de Leveringsovereenkomst.

**24.4.** Het loutere feit dat DATS 24 tijdens de uitvoering van de Leveringsovereenkomst één of meerdere van haar bepalingen niet afdwingt, is geen bewijs van afstand door DATS 24 van haar recht om de naleving van deze bepaling af te dwingen. Het systematisch in gebreke blijven door de Klant om te handelen conform de bepalingen van de Leveringsovereenkomst impliceert niet het akkoord van DATS 24 dienaangaande.

#### Artikel 25 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

**25.1.** Het Belgisch recht is exclusief van toepassing op de Leveringsovereenkomst. Ingeval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.