

PRIVACYVERKLARING TANKEN EN LADEN & ELEKTRICITEIT EN AARDGAS
DATS 24 PARTICULIEREN

Ik wens de privacyverklaring voor

- [Tanken met Xtra](#)
- [Laden met de DATS 24-laadpas](#)
- [Thuislevering van energie](#)

Privacyverklaring tanken met Xtra

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Deze privacyverklaring gaat uit van DATS 24 nv met maatschappelijke zetel te Edingensesteenweg 196, 1500 Halle en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 893.096.618. RPR Brussel, (hierna “DATS 24” of “wij” genoemd).

Wanneer je aan de tankstations tankt met je Xtra-kaart of Xtra-app is de [Privacyverklaring van Xtra](#) van toepassing. Hierin zal je alle uitleg vinden over wat Xtra en zijn deelnemende partners met de verzamelde persoonsgegevens doet.

In de Privacyverklaring van Xtra zal je ook de informatie vinden over “Mobiël tanken” met de Xtra-app.

Ook de rechten die je hebt volgens de wetgeving staan vermeldt in de Privacyverklaring van Xtra. Heb je opmerkingen of vragen over het tanken met Xtra bij DATS 24 of verdere vragen over deze privacyverklaring, dan kan je contact opnemen met onze Data Protection Officer:

- Stuur een brief naar: DATS 24, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle – BE
- Schrijf een e-mail naar: privacy@colruytgroup.com
- Bel ons op: (+32) 2 363 51 52

Privacyverklaring laden met de DATS 24-laadpas

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren je rechten.

Deze privacyverklaring gaat uit van DATS 24 nv met maatschappelijke zetel te Edingensesteenweg 196, 1500 Halle en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 893.096.618. RPR Brussel, (hierna "DATS 24" of "wij" genoemd).

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. We maken er dan ook een punt van om ze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van je persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Bij DATS 24 kan je je elektrische wagen opladen. Hiervoor moet je een laadpas aanvragen via ons aanvraagformulier. We hebben een aantal gegevens van je nodig om je toegang te kunnen geven tot onze laadpalen en je daarna te kunnen factureren.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt, aankoopgegevens, gegevens over bezoeken aan de website, enzovoort.

Gegevens die jij ons geeft

Om je aanvraag voor een laadpas te kunnen behandelen, je daarna de laadpas te bezorgen en je de afrekening op te sturen hebben we een aantal gegevens van jou nodig. Zo vragen we onder meer je voornaam, naam, adres, e-mailadres, geboortedatum en rekeningnummer op.

De betaling gebeurt steeds via een volmacht voor domiciliëring. Daarom hebben we ook je rekeningnummer nodig.

Het wagentype vragen we om de uitbreiding van ons laadpalenpark af te stemmen op je noden.

Via de website

We houden technische gegevens bij over iedereen die onze website bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we ook bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan je persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we je eerst de producten of voordelen tonen waarin je het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze websites heen. Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid:

<https://customer.dats24.be/wps/portal/datscustomer/nl/dats24/cookie-policy>

3. Waarom en op welke basis verwerken wij jouw persoonsgegevens?

We hebben je gegevens nodig om onze diensten te kunnen aanbieden. We hanteren daarbij strenge interne (communicatie)regels.

Uitvoering van een overeenkomst

We hebben je gegevens nodig om je aanvraag voor een laadpas te kunnen uitvoeren. Zonder deze gegevens kunnen we je laadpas niet opsturen. Je e-mailadres hebben we nodig om de laadpas te activeren en je rekeningnummer om de volmacht voor domiciliëring uit te kunnen voeren.

Gerechtvaardigd belang

We kunnen je gegevens ook gebruiken om je op de hoogte te houden van nieuwe diensten binnen DATS 24. Zo kunnen we je bv op de hoogte houden van nieuwe laadpalen die bij jou in de buurt geopend worden.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Colruyt Group heeft toegang tot jouw gegevens en zal jouw gegevens nooit verkopen.

Werknemers van DATS 24

Werknemers van DATS 24 hebben toegang tot jouw gegevens voor zover ze dit nodig hebben voor de uitoefening van hun job.

Partners en dienstverleners

Sommige dienstverleners die ons helpen de service mogelijk te maken hebben toegang tot je persoonsgegevens. Deze dienstverleners zijn verbonden aan deze privacyverklaring en mogen je persoonsgegevens voor geen andere doeleinden gebruiken dan hierin beschreven.

Sommige externe partijen hebben soms toegang nodig tot uw persoonsgegevens. Dit geldt onder meer voor advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken.

Bevoegde autoriteiten

Daarnaast moeten we in geval van een gewettigd verzoek je persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij uw persoonsgegevens effectief overmaken.

Hoe dan ook zal Colruyt Group jouw gegevens nooit verkopen.

5. Waar bewaren we uw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in Europa bewaard. Om de dienstverlening mogelijk te maken, heeft ook Colruyt IT Consultancy India toegang tot jouw persoonsgegevens.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., een dochteronderneming van de Colruyt Group, biedt vanuit India ondersteuning aan Colruyt Group. Zij werken bijvoorbeeld mee aan de ontwikkeling van nieuwe diensten of breiden bestaande apps en websites uit. Hoewel jouw persoonsgegevens in België

opgeslagen worden, kan het zijn dat Colruyt IT Consultancy India toegang heeft tot jouw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen. Hieronder kunnen ook gevoelige gegevens vallen die je aan ons hebt meegedeeld.¹

6. Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

Wij verwijderen uw persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de overeenkomst.

We verwijderen je gegevens wanneer we ze niet meer nodig hebben voor de uitvoering van onze overeenkomst.

Wanneer je dat wenst, zullen we je data eerder verwijderen. Dit kan je vragen door ons de contacteren via één van de contactmogelijkheden onderaan deze Privacyverklaring.

7. Hoe beveiligen we je persoonsgegevens?

We doen er alles aan om je gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

We bewaren je persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen kunnen we de veiligheid en bescherming van je persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

8. Wat zijn je rechten als gebruiker?

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Colruyt Group hecht veel belang aan de bescherming van je persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden we rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt.

Je kan je op elk moment laten schrappen bij DATS 24. De dienstverlening en al de bijhorende communicaties worden dan stopgezet.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn laten verwijderen.

Je kan je contactgegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan ons vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden.

¹ In overeenstemming met artikel 46, paragraaf 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming sloten we met Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. een contract met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming af om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen buiten de Europese Unie.

9. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je nog vragen rond hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens of heb je klachten hierrond? Contacteer dan onze klantendienst of onze functionaris voor gegevensbescherming.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze klantendienst. Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar DATS 24 nv, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- Stuur een e-mail naar: info@dats24.be
- Bel ons op +32(0)2 363 51 52.

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of +32(0)2 363 54 00.

Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je steeds contact opnemen met de bevoegde autoriteiten:

- De Gegevensbeschermingsautoriteit in België
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be, bij vragen of klachten.

10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen we deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 23/05/2023.

Privacyverklaring thuislevering van energie

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Deze privacyverklaring gaat uit van DATS 24 nv met maatschappelijke zetel te Edingensesteenweg 196, 1500 Halle en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 893.096.618. RPR Brussel, (hierna "DATS 24", "we" of "wij" genoemd).

Indien je voor de levering van elektriciteit en of aardgas van DATS 24 je Xtra account gebruikt, verwijzen we naar de [Privacyverklaring van Xtra](#). Hieronder vind je de aantal punten die enkel van toepassing zijn op de diensten verbonden met de levering van elektriciteit en of aardgas.

Deze privacyverklaring informeert je over hoe DATS 24 als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verzamelt en beheert. Om jou een persoonlijke service aan te bieden en onze dienstverlening nog beter op jou af te stemmen, hebben we jouw persoonsgegevens nodig. Deze persoonsgegevens verzamelen we via kanalen zoals informatie- en inschrijfdocumenten, contracten, enz. Indien je het contactformulier als mogelijke toekomstige klant invult, en nog geen Xtra profiel hebt, zullen we deze persoonsgegevens enkel verwerken in het kader van de door u gestelde vragen.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt, aankoopgegevens, gegevens over bezoeken aan de website, enzovoort.

Gegevens die je aan ons geeft

De gegevens die je invult in ons contactformulier hebben we nodig om je daarna verder te kunnen helpen en je te contacteren. Dit zijn je naam, e-mailadres en telefoonnummer.

De gegevens die in dit kader verwerkt worden zijn de gegevens die bij het invullen van de inschrijving worden ingegeven. Dit zijn jouw naam, geslacht, taalvoorkeur, geboortedatum, adres, contactgegevens, rekeninginformatie, een geldig e-mailadres, ...

Gegevens gebonden aan het contract

De gegevens die in dit kader van het contract verkregen worden zoals contracthistoriek, betaalhistoriek, verbruik, ...

Via de website

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we ook bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw

persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we je eerst de producten of voordelen tonen waarin je het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze websites heen? Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid:

<https://customer.dats24.be/wps/portal/datscustomer/nl/dats24/cookie-policy>

3. Waarom en op welke basis verwerken wij jouw persoonsgegevens?

We hebben jouw gegevens nodig om onze diensten te kunnen aanbieden.

Uitvoering van een overeenkomst

De gegevens die we je vragen bij het aanmaken van je account, hebben we nodig om onze overeenkomst met jou te kunnen naleven. Zo geef je ons onder andere je naam, adres, geslacht, taalvoorkeur, en contactgegevens door.

Wanneer je via domiciliëring betaald, vragen we je ook enkele bijkomende gegevens om het verschuldigde geld van je rekening te kunnen halen, zoals je rekeningnummer en het SEPA-mandaat.

Wanneer je ons contactformulier invult hebben we ook een aantal gegevens nodig om contact met je te kunnen opnemen en je verder te kunnen helpen.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Enkel Colruyt Group heeft toegang tot jouw gegevens en zal jouw gegevens nooit verkopen.
--

Medewerkers van DATS 24

Enkel medewerkers die jouw gegevens nodig hebben voor de uitoefening van hun functie hebben toegang tot de gegevens.

Partners en dienstverleners

DATS 24 kan beroep doen op dienstverleners die toegang nodig hebben tot (een gedeelte van) jouw gegevens om de verwerking ervan optimaal te laten verlopen. Bijvoorbeeld om de gegevens veilig te bewaren, om communicaties bij jou te krijgen, enzovoort. Deze partijen zijn gebonden aan deze privacyverklaring en mogen jouw gegevens voor geen andere doeleinden gebruiken dan hierin beschreven.

Ook netbeheerders, regulatoren, advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken zullen toegang krijgen tot een gedeelte van jouw persoonsgegevens wanneer dat voor hen nodig is om ons bij te staan bij het behandelen van een dossier, het uitvoeren van projecten, enzovoort.

Bevoegde autoriteiten

Daarnaast moeten wij in geval van een gewettigd verzoek je persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij uw persoonsgegevens effectief overmaken aan bevoegde autoriteiten.

Hoe dan ook zal Colruyt Group jouw gegevens nooit verkopen.

5. Waar bewaren we uw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in Europa bewaard.

Sommige van onze dienstverleners gebruiken jouw gegevens ook buiten Europa. In dat geval nemen we de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens veilig worden verwerkt in overeenstemming met de voorwaarden van de privacyverklaring en de wetgeving.

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij verwijderen uw persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de overeenkomst.

We verwijderen jouw profielgegevens 10 jaar na je laatste aankoop.

Wanneer je dit wenst, bekijken we je aanvraag tot het eerder verwijderen van jouw gegevens. Soms zijn we wettelijk verplicht om gegevens langer bij te houden, bijvoorbeeld facturen of gegevens die gebruikt kunnen worden indien er een geschil zou optreden. In dat geval zullen we ons ook aan die langere bewaartermijn houden.

7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Wij bewaren je persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen kunnen wij de veiligheid en bescherming van je persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

8. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Colruyt Group hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt.

Je kan je op elk moment laten schrappen bij DATS 24. De dienstverlening en al de bijhorende communicaties worden dan stopgezet.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn laten verwijderen.

Je kan jouw contactgegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan ons vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

9. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je nog vragen rond hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens of heb je klachten hierrond? Contacteer dan onze klantendienst of onze functionaris voor gegevensbescherming.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze klantendienst. Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar DATS 24 nv, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- Stuur een e-mail naar: info@dats24.be
- Bel ons op +32(0)2 363 51 52.

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of +32(0)2 363 54 00.

Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je steeds contact opnemen met de bevoegde autoriteiten:

- De Gegevensbeschermingsautoriteit in België
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be, bij vragen of klachten.

10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 23/05/2023.