

**DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ FAIRE LE PLEIN ET RECHARGER &
ÉLECTRICITÉ ET GAZ NATUREL**

DATS 24 PARTICULIERS

Je souhaite la Déclaration de confidentialité pour

- [Faire le plein avec Xtra](#)
- [Recharger avec la carte de recharge DATS 24](#)
- [Fourniture d'énergie à domicile](#)

[Déclaration de confidentialité Faire le plein avec Xtra](#)

1. **Généralités**

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

La présente Déclaration de confidentialité émane de la SA DATS 24, dont le siège social est établi à Edingensesteenweg 196, 1500 Hal, inscrite sous le numéro d'entreprise 893.096.618, RPM Bruxelles, (ci-après dénommée « DATS 24 » ou « nous »).

Si vous faites le plein au moyen de votre carte Xtra ou de l'app Xtra, c'est la [Déclaration de confidentialité Xtra](#) qui est d'application. Vous y trouverez les explications nécessaires sur ce que font Xtra et ses partenaires participants des données personnelles collectées.

La Déclaration de confidentialité Xtra contient également les informations relatives au plein avec l'app Xtra.

Les droits dont vous disposez en vertu de la législation figurent également dans la Déclaration de confidentialité Xtra. Si vous avez des remarques ou des questions concernant le plein avec Xtra chez DATS 24 ou d'autres questions concernant la présente Déclaration de confidentialité, vous pouvez contacter notre Data Protection Officer :

- Envoyez un courrier à : DATS 24, Edingensesteenweg 196, 1500 Hal – BE
- Adressez un e-mail à : privacy@colruytgroup.com
- Appelez-nous : (+32) 2 363 51 52

Déclaration de confidentialité Recharger avec la carte de recharge DATS 24

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

La présente Déclaration de confidentialité émane de la SA DATS 24, dont le siège social est établi à Edingensesteenweg 196, 1500 Hal, inscrite sous le numéro d'entreprise 893.096.618, RPM Bruxelles, (ci-après dénommée « DATS 24 » ou « nous »).

Nous accordons beaucoup d'importance aux données à caractère personnel. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

Chez DATS 24, il vous est possible de recharger votre véhicule électrique. Pour ce faire, vous devez demander une carte de recharge par le biais de notre formulaire de demande. Nous avons besoin d'un certain nombre de vos données pour vous permettre d'accéder à nos bornes de recharge et pour pouvoir ensuite vous facturer.

2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons les données que vous nous communiquez vous-même, les données d'achat, les données relatives à vos visites sur le site web, etc.

Données que vous nous communiquez

Afin de pouvoir traiter votre demande de carte de recharge, vous la transmettre par la suite et vous envoyer le décompte, nous avons besoin d'un certain nombre de vos données. Nous demandons entre autres vos prénom, nom, adresse, adresse électronique, date de naissance et numéro de compte.

Le paiement se fait toujours par domiciliation. C'est pourquoi nous avons également besoin de votre numéro de compte.

Nous demandons le type de véhicule en vue d'adapter l'extension de notre parc de bornes de recharge à vos besoins.

Sur le site web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre site web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur et du site web ou de l'app externe qui vous a redirigé vers notre site.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site web. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels. Nous pouvons ainsi vous présenter d'abord les produits ou avantages qui vous intéressent le plus et sélectionner les annonces les plus intéressantes.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur nos sites web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une visite ultérieure. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies :

<https://customer.dats24.be/wps/portal/datscustomer/fr/dats24/cookie-policy>

3. Pourquoi et sur quelle base traitons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir vous proposer nos services. Nous appliquons pour ce faire des règles internes (de communication) strictes.

Exécution d'un engagement

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir donner suite à votre demande de carte de recharge. Sans elles, nous ne pouvons pas vous envoyer votre carte de recharge. Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour activer la carte de recharge et de votre numéro de compte pour pouvoir exécuter le mandat de domiciliation.

Intérêt légitime

Nous pouvons également utiliser vos données pour vous tenir au courant des nouveaux services au sein de DATS 24. Nous pouvons ainsi vous tenir informé, par exemple, de la mise en service de nouvelles bornes de recharge à proximité de chez vous.

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Colruyt Group a accès à vos données et ne les vendra à aucun moment.

Travailleurs de DATS 24

Les travailleurs de DATS 24 ont accès à vos données pour autant qu'ils en aient besoin dans l'exercice de leur fonction.

Partenaires et prestataires de services

Certains prestataires de services, qui nous aident à rendre le service possible, ont accès à vos données personnelles. Ces prestataires de services sont tenus par la présente Déclaration de confidentialité et ne peuvent pas utiliser vos données personnelles à d'autres fins que celles décrites dans la présente déclaration.

Certaines parties externes ont parfois besoin d'accéder à vos données personnelles. Ce qui est le cas entre autres pour les cabinets d'avocats, les agences de recouvrement, les huissiers de justice, les compagnies d'assurances ou les banques.

Autorités compétentes

Par ailleurs, nous devons transmettre vos données à caractère personnel aux autorités compétentes lorsque leur demande est légitime. Nous contrôlerons et examinerons toute demande en ce sens avant de transmettre effectivement vos données.

Quoi qu'il en soit, Colruyt Group ne vendra à aucun moment vos données.

5. Où conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données sont conservées en Europe. Pour que le service puisse être proposé, Colruyt IT Consultancy India a également accès à vos données personnelles.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., une filiale de Colruyt Group, apporte un soutien à Colruyt Group depuis l'Inde. Elle collabore par exemple au développement de nouveaux services ou développe des apps et sites web existants. Bien que vos données personnelles soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India ait accès à vos données personnelles pour exécuter ses services. Des données sensibles que vous nous avez communiquées peuvent également en faire partie.¹

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avèrent plus pertinentes dans le cadre de l'engagement.

Nous supprimons vos données à partir du moment où nous n'en avons plus besoin dans le cadre de notre engagement.

Si vous le souhaitez, nous supprimons vos données plus tôt. Il vous suffit de nous contacter par le biais de l'une des options figurant à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données personnelles.

8. Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

Colruyt Group accorde beaucoup d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-après. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

Vous pouvez faire supprimer à tout moment vos données de DATS 24. Dans ce cas, il est mis un terme à la prestation de services et à l'ensemble des communications y afférentes.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons à votre sujet. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos coordonnées à un tiers.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation à certaines fins.

¹ Conformément à l'article 46, alinéa 2, du Règlement général sur la protection des données, nous avons conclu avec Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. un contrat regroupant les clauses types de protection des données afin de protéger au mieux vos données en dehors de l'Union européenne.

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez encore des questions sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ou vous avez des réclamations à formuler en la matière ? Dans ce cas, contactez notre service clientèle ou notre délégué à la protection des données.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Dans ce cas, contactez notre service clientèle. Vous pouvez procéder de 3 manières :

- Envoyez un courrier à la SA DATS 24, Edingensesteenweg 196, 1500 Hal
- Envoyez un e-mail à : info@dats24.be
- Appelez-nous au +32 (0)2 363 51 52.

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@colruytgroup.com ou au numéro +32(0)2 363 54 00.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter les autorités compétentes :

- L'Autorité de protection des données en Belgique,
rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be, en cas de questions ou de plaintes.

10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Restez au courant des modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 29/05/2023.

Déclaration de confidentialité Fourniture d'énergie à domicile

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

La présente Déclaration de confidentialité émane de la SA DATS 24, dont le siège social est établi à Edingensesteenweg 196, 1500 Hal, inscrite sous le numéro d'entreprise 893.096.618, RPM Bruxelles, (ci-après dénommée « DATS 24 » ou « nous »).

Si vous utilisez votre compte Xtra dans le cadre de la fourniture d'électricité et/ou de gaz naturel de DATS 24, nous vous renvoyons à la [Déclaration de confidentialité Xtra](#). Vous trouverez ci-après un certain nombre de points qui ne s'appliquent qu'aux services liés à la fourniture d'électricité et/ou de gaz naturel.

La présente Déclaration de confidentialité vous informe de la manière dont DATS 24, en la qualité de responsable du traitement, recueille et gère les données à caractère personnel. Nous avons besoin de vos données personnelles afin de vous proposer un service personnalisé et plus adapté à votre situation. Nous recueillons ces données personnelles par le biais de canaux tels que des documents d'information et d'inscription, des contrats... Si vous complétez le formulaire de contact en tant que futur client potentiel et n'avez pas encore de profil Xtra, nous ne traiterons ces données personnelles que dans le cadre des questions posées par vos soins.

2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons les données que vous nous communiquez vous-même, les données d'achat, les données relatives à vos visites sur le site web, etc.

Données communiquées par vous-même

Nous avons besoin des données que vous complétez dans notre formulaire de contact afin de pouvoir vous aider et vous contacter par la suite. Il s'agit de vos nom, adresse e-mail et numéro de téléphone.

Les données traitées dans ce cadre sont celles qui sont complétées lors de la souscription, à savoir votre nom, votre sexe, votre préférence linguistique, votre date de naissance, votre adresse, vos données de contact, votre compte, votre adresse e-mail...

Données liées au contrat

Les données qui sont obtenues dans ce cadre du contrat, telles que l'historique contractuel, l'historique de paiement, la consommation...

Sur le site web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre site web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur et du site web ou de l'app externe qui vous a redirigé vers notre site.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site web. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels. Nous pouvons ainsi vous présenter d'abord les produits ou avantages qui vous intéressent le plus et sélectionner les annonces les plus intéressantes.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur nos sites web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une visite ultérieure. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies :

<https://customer.dats24.be/wps/portal/datscustomer/fr/dats24/cookie-policy>

3. Pourquoi et sur quelle base traitons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir vous proposer nos services.

Exécution d'un engagement

Nous avons besoin des données que nous vous demandons lors de la création de votre compte afin de pouvoir respecter notre engagement à votre égard. Vous nous communiquez ainsi notamment vos nom, adresse, sexe, préférence linguistique et données de contact.

Lorsque vous payez par domiciliation, nous vous demandons également quelques données supplémentaires, telles que votre numéro de compte et le mandat SEPA, afin de pouvoir prélever l'argent dû de votre compte.

Lorsque vous complétez notre formulaire de contact, nous avons également besoin d'un certain nombre de données pour pouvoir vous contacter et vous aider.

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Colruyt Group est la seule partie à avoir accès à vos données, qu'elle ne vendra à aucun moment.
--

Collaborateurs de DATS 24

Seuls les collaborateurs ayant besoin de vos données dans le cadre de l'exercice de leur fonction y auront accès.

Partenaires et prestataires de services

DATS 24 peut faire appel à des prestataires de services qui ont besoin d'accéder à (une partie de) vos données afin d'optimiser leur traitement. Par exemple, pour conserver les données en toute sécurité, vous faire parvenir les communications, etc. Ces parties sont tenues par la présente Déclaration de confidentialité et ne peuvent pas utiliser vos données à d'autres fins que celles décrites dans la présente déclaration.

Les gestionnaires de réseau, régulateurs, cabinets d'avocats, agences de recouvrement, huissiers de justice, compagnies d'assurances et banques auront aussi accès à une partie de vos données à caractère

personnel si cela s'avère nécessaire pour nous assister dans le cadre du traitement d'un dossier, de l'exécution de projets, etc.

Autorités compétentes

Par ailleurs, nous devons transmettre vos données à caractère personnel aux autorités compétentes lorsque leur demande est légitime. Nous contrôlerons et examinerons toute demande en ce sens avant de transmettre effectivement vos données.

Quoi qu'il en soit, Colruyt Group ne vendra à aucun moment vos données.

5. Où conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données sont conservées en Europe.

Certains de nos prestataires de services utilisent également vos données en dehors de l'Europe. Dans pareil cas, nous prenons les mesures nécessaires pour veiller à ce que vos données personnelles soient traitées en toute sécurité et en conformité avec les conditions de la présente Déclaration de confidentialité et avec la législation.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avèrent plus pertinentes dans le cadre de l'engagement.

Nous supprimons vos données de profil 10 ans après votre dernier achat.

Si vous le souhaitez, nous examinons votre demande de suppression anticipée de vos données. La loi nous impose parfois de conserver des données plus longtemps, telles que des factures ou des données pouvant être utilisées dans le cadre d'un litige éventuel. Dans pareil cas, nous respecterons ce délai de conservation plus long.

7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données personnelles.

8. Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

Colruyt Group accorde beaucoup d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-après. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

Vous pouvez faire supprimer à tout moment vos données de DATS 24. Dans ce cas, il est mis un terme à la prestation de services et à l'ensemble des communications y afférentes.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons à votre sujet. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos coordonnées à un tiers.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation à des fins de marketing direct.

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez encore des questions sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ou vous avez des réclamations à formuler en la matière ? Dans ce cas, contactez notre service clientèle ou notre délégué à la protection des données.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Dans ce cas, contactez notre service clientèle. Vous pouvez procéder de 3 manières :

- Envoyez un courrier à la SA DATS 24, Edingensesteenweg 196, 1500 Hal
- Envoyez un e-mail à : info@dat24.be
- Appelez-nous au +32 (0)2 363 51 52.

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@colruytgroup.com ou au numéro +32(0)2 363 54 00.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter les autorités compétentes :

- L'Autorité de protection des données en Belgique,
rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be, en cas de questions ou de plaintes.

10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Restez au courant des modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données personnelles. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 23/05/2023.