

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ FAIRE LE PLEIN ET RECHARGER & ÉLECTRICITÉ

DATS 24 B2B

Je souhaite la Déclaration de confidentialité pour

- [Faire le plein et recharger](#)
- [Électricité](#)

Déclaration de confidentialité Faire le plein et recharger

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

La présente Déclaration de confidentialité émane de la SA DATS 24, établie à 1500 Hal, Edingensesteenweg 196, inscrite sous le numéro d'entreprise 893.096.618, RPM Bruxelles (ci-après dénommée « DATS 24 » ou « nous »).

La présente Déclaration de confidentialité vous informe de la façon dont DATS 24 collecte et gère vos données personnelles dans le cadre de la Carte de recharge et de la Carte carburant à usage professionnel (ci-après dénommées « Service »), en votre qualité de personne de contact ou de représentant de la société ou de l'entreprise individuelle.

Nous accordons beaucoup d'importance aux données à caractère personnel. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

Pour pouvoir proposer le Service, il nous est indispensable de traiter certaines données personnelles telles que votre nom et votre adresse e-mail. Nous collectons ces données par le biais de la demande de la Carte de recharge ou de la Carte carburant et de leur utilisation.

Par ailleurs, nous traitons certaines de vos données afin de vous envoyer des communications utiles dans le cadre de la collaboration professionnelle que nous avons conclue avec la société ou l'entreprise individuelle dont vous êtes le représentant ou la personne de contact. Nous pouvons par exemple vous envoyer des e-mails pour vous informer sur diverses offres potentiellement intéressantes ou sur nos produits et

services. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de cette communication marketing.

2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons les données que vous nous communiquez vous-même, les données d'achat, les données relatives à vos visites sur le site web, les données de paiement de la carte de paiement, etc.

Données communiquées par vous-même

Une partie des informations personnelles que nous utilisons nous a été communiquée par vous-même. Par exemple, lorsque vous vous êtes inscrit au Service. Vous nous communiquez ainsi notamment vos nom, adresse de travail, sexe, préférence linguistique et données de contact. Nous vous demandons également des données, telles que le mandat SEPA et le mandataire du compte, afin de pouvoir prélever l'argent dû de votre compte.

Nous enregistrons l'utilisation de la Carte carburant ainsi que celle de la Carte de recharge et le déroulement des paiements. Nous le faisons à des fins de prévention ou de détection d'abus et de fraude.

Données liées aux achats et aux services

Toute utilisation de la Carte de recharge ou de la Carte carburant est enregistrée. Nous conservons ces informations ainsi que d'autres informations utiles telles que les stations fréquentées. Nous pouvons ainsi vous informer à l'avenir de fermetures (temporaires) de stations, etc.

Sur le site web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre (nos) site(s) web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur, de données relatives à l'appareil et du site web externe qui vous a redirigé vers nous.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site internet ou app. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels. Nous pouvons ainsi vous présenter d'abord les produits ou avantages qui vous intéressent le plus et sélectionner les annonces les plus intéressantes.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur notre site web.

Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une visite ultérieure. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies :

<https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/fr/h/legal/cookies>.

3. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir proposer nos services à la société ou à l'entreprise individuelle dont vous êtes la personne de contact ou le représentant. Nous appliquons des règles internes (de communication) strictes en la matière et utilisons vos données pour améliorer nos services pour la société ou l'entreprise individuelle.

Exécution d'un contrat

Nous avons besoin des données que nous vous demandons lors de la création d'une Carte carburant ou d'une Carte de recharge afin de pouvoir respecter nos engagements envers la société ou l'entreprise individuelle dont vous êtes la personne de contact ou le représentant.

Les données personnelles que nous demandons lors de l'activation de la Carte carburant ou de la Carte de recharge, telles que le mandataire du compte et le mandat SEPA, sont nécessaires pour pouvoir organiser la fonction de paiement.

Intérêt légitime

Nous pouvons vous envoyer des communications professionnelles importantes dans le cadre de la collaboration professionnelle.

Nous utilisons également vos données pour vous envoyer les Newsletters adaptées par courrier, vous informer des nouveautés et avantages potentiellement intéressants pour la société ou l'entreprise individuelle que vous représentez ou dont vous êtes la personne de contact ou vous avertir d'une fermeture temporaire d'une station DATS 24.

Moyennant votre autorisation préalable, nous utilisons également vos données pour vous envoyer ces informations par e-mail.

Nous enregistrons également l'utilisation de la Carte carburant ainsi que celle de la Carte de recharge, de même que le déroulement des paiements en vue de détecter tout abus ou fraude.

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

DATS 24 a accès à vos données, qu'elle ne vendra à aucun moment.

Partenaires et prestataires de services

DATS 24 peut faire appel à des parties externes qui ont besoin d'accéder à (une partie de) vos données afin de proposer les services. Toutes ces parties doivent respecter la présente Déclaration de confidentialité et ne pourront à aucun moment utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins que celles y décrites.

Pour que des achats puissent être effectués au moyen de la Carte carburant ou de la Carte de recharge, nous devons transmettre les données du mandataire du compte aux banques ou aux autres parties en charge de l'exécution des paiements.

Si vous utilisez une Carte carburant ou une Carte de recharge de la société ou de l'entreprise individuelle, cette dernière recevra des rapports relatifs à son utilisation et pourra consulter vos dépenses.

Les cabinets d'avocats, agences de recouvrement, huissiers de justice, compagnies d'assurance et banques, entre autres, auront aussi accès à une partie de vos données à caractère personnel si cela s'avère nécessaire pour nous assister dans le cadre du traitement d'un dossier, de l'exécution de projets, etc.

Autorités compétentes

Par ailleurs, nous devons transmettre vos données à caractère personnel aux autorités compétentes lorsque leur demande est légitime. Nous contrôlerons et examinerons toute demande en ce sens avant de transmettre effectivement vos données aux autorités compétentes.

Quoi qu'il en soit, DATS 24 ne vendra à aucun moment vos données.

5. Où conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont conservées en Belgique. Pour que le Service puisse être proposé, Colruyt IT Consultancy India a également accès à vos données personnelles.

Certains prestataires de service utilisent également vos données en dehors de l'Europe. Dans tous les cas, vos données personnelles sont traitées en toute sécurité, en conformité avec la législation et avec les conditions de la présente déclaration de confidentialité.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., une filiale de Colruyt Group, apporte un soutien à Colruyt Group depuis l'Inde. Elle collabore par exemple au développement de nouveaux services ou développe des apps et sites web existants. Bien que vos données personnelles soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India ait accès à vos données personnelles pour exécuter ses services. Des données sensibles que vous nous avez communiquées peuvent également en faire partie.¹

Certains de nos prestataires de services utilisent vos données en dehors de l'Espace économique européen afin de vous fournir un service plus efficace et moins cher. Dans pareil cas, nous prenons les mesures nécessaires pour veiller à ce que vos données personnelles soient traitées en toute sécurité et en conformité avec les conditions de la présente Déclaration de confidentialité et avec la législation.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous supprimerons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avéreront plus pertinentes dans le cadre de notre relation professionnelle, par exemple s'il nous est notifié que vous avez quitté la société ou l'entreprise individuelle dont vous êtes le représentant ou la personne de contact ou si celle-ci fait faillite.

7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité.

¹ Conformément à l'article 46, alinéa 2, du Règlement général sur la protection des données, nous avons conclu avec Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. un contrat regroupant les clauses types de protection des données afin de protéger au mieux vos données en dehors de l'Union européenne.

Malgré tous nos efforts en la matière, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel.

8. Quels sont vos droits en tant qu'Utilisateur ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

DATS 24 accorde énormément d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-après. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité afin d'exercer ces droits. À cet égard, nous sommes obligés de contrôler votre identité et vous demanderons une copie du recto de votre carte d'identité.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos données à un tiers.

Vous pouvez demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct. Utilisez pour ce faire la fonction de désinscription dans l'e-mail de marketing ou contactez-nous au numéro de téléphone figurant au bas de la présente Déclaration de confidentialité.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation.

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@colruytgroup.com ou au numéro +32(0)2 363 51 52.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données et y déposer une plainte.

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ? Vous avez d'autres questions ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations sur notre gestion de vos données personnelles ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO). Vous pouvez le faire de 3 manières :

- Envoyez-lui un courrier à l'adresse Edingensesteenweg 196, 1500 Hal.
- Envoyez-lui un e-mail à : privacy@colruytgroup.com
- Appelez-nous au +32(0)2 363 51 52.

10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Suivez les modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 09/11/2020.

Déclaration de confidentialité Électricité

La présente Déclaration de confidentialité émane de la SA DATS 24, établie à 1500 Hal, Edingensesteenweg 196, inscrite sous le numéro d'entreprise 893.096.618, RPM Bruxelles (ci-après dénommée « DATS 24 » ou « nous »).

En votre qualité de représentant ou de personne de contact de la société ou de l'entreprise individuelle avec laquelle la SA DATS 24 est en relation, nous disposons de données personnelles vous concernant. Nous pouvons ainsi conserver vos prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et adresse de travail. Nous utilisons ces données personnelles uniquement pour entretenir nos contacts professionnels, faciliter notre collaboration professionnelle et pouvoir vous contacter. Afin de pouvoir fournir notre service, nous avons également besoin de données relatives à votre compteur électrique.

Si vous y consentez, nous pouvons également utiliser vos données pour envoyer des communications de marketing direct. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications, vous pouvez vous y désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription qui figure dans le bas de chaque e-mail.

Nous supprimerons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avéreront plus pertinentes dans le cadre de notre relation professionnelle, par exemple s'il nous est notifié que vous avez quitté la société ou l'entreprise individuelle dont vous êtes le représentant ou la personne de contact ou si celle-ci fait faillite. Si l'entreprise, dont vous êtes le représentant ou la personne de contact, fait partie de la catégorie des « faibles consommateurs », nous conserverons vos données pendant deux ans. Cela nous permettra de vous contacter en cas d'élargissement de notre offre aux faibles consommateurs. DATS 24 ne communiquera à aucun moment vos données à des tiers n'appartenant pas à Colruyt Group.

DATS 24 accorde énormément d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous avez ainsi le droit de consulter, corriger, supprimer et communiquer vos données à une tierce partie. Par ailleurs, vous pouvez demander d'en limiter le traitement. Enfin, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données.

Pour toute question, plainte et tout exercice de droits, vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données à : privacy@colruytgroup.com. S'il n'est pas en mesure de vous apporter une aide suffisante, vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente, à savoir l'Autorité de protection des données en Belgique.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 16/02/2021.