

ALGEMENE VOORWAARDEN

DATS 24-LAADPAS VOOR PARTICULIEREN

Versie FEBRUARI 2026

De Algemene Voorwaarden DATS 24-laadpas voor particulieren (hierna ook: de Voorwaarden) regelen de relatie tussen de Klant als aanvrager en gebruiker van de DATS 24-laadpas voor particulieren enerzijds en DATS 24 anderzijds. Bij de aanvraag van en/of het gebruik van de DATS 24-laadpas en de laadpas website, neemt de Klant kennis van de Algemene Voorwaarden DATS 24-laadpas voor particulieren en aanvaardt ook de toepassing daarvan. Als de Klant niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden DATS 24-laadpas voor particulieren, is een verder gebruik van de DATS 24-laadpas voor particulieren geheel onmogelijk.

Identiteit uitgever DATS 24-laadpas voor particulieren

DATS 24 nv met zetel te B-1500 Halle, Edingensesteenweg, 196
BTW-BE- 0893.096.618, RPR Brussel

Definities

Klant

De Klant is de natuurlijke persoon die een DATS 24-laadpas voor particulieren aanvraagt en/of gebruikt. De Klant is steeds meerderjarig en handelt in de hoedanigheid van een consument. Een niet-consument of een minderjarige kan in geen geval Klant zijn in de zin van deze Voorwaarden.

Consument

Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Klantendienst

De Klantendienst van DATS 24 voor de DATS 24-laadpas voor particulieren is bereikbaar op +32(0)2 363 51 52 tijdens de openingsuren; per e-mail via info@dat24.be of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle.

Overeenkomst

De volledige overeenkomst tussen DATS 24 en de Klant met betrekking tot de DATS 24-laadpas voor particulieren bestaande uit het aanvraagformulier, de Algemene Voorwaarden DATS 24-laadpas voor particulieren en het Europees domiciliëringsmandaat (indien van toepassing). Deze Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst zodat er slechts kan van worden afgeweken mits expliciete schriftelijke melding door DATS 24. De prioriteit van de contractuele documenten is in overeenstemming met de volgende volgorde: (a) het aanvraagformulier, (b) het Europees domiciliëringsmandaat (indien van toepassing) en andere bijlagen (indien van toepassing), en (c) deze Algemene Voorwaarden DATS 24-laadpas voor particulieren.

Laadpas Website

De webpagina <https://dat24.be/nl/particulier/laden/laadpas> en zijn sub-pagina's welke bedoeld zijn om de Klant te informeren over de DATS 24-laadpas voor particulieren.

Algemene Voorwaarden DATS 24-laadpas voor particulieren

1. Doel van de Voorwaarden:

Deze Voorwaarden hebben als doel de Klant de essentiële informatie te geven over de rechten en verplichtingen verbonden aan de aanvraag en het gebruik van de DATS 24-laadpas voor particulieren, de DATS 24-laadpalen en de laadpas website.

2. DATS 24-laadpas voor particulieren en de laadpas website:

Met de DATS 24-laadpas voor particulieren kan de Klant zijn of haar elektrische wagen opladen aan één van de DATS 24-laadpalen of de laadpalen van het interoperabele netwerk.

Gekoppeld aan de DATS 24-laadpas voor particulieren, biedt DATS 24 de mogelijkheid aan de Klant om zijn maandelijkse laadsessies te consulteren in het overzicht dat samen met de factuur per e-mail aan de Klant wordt bezorgd.

3. Aanvraag van de DATS 24-laadpas voor particulieren:

De Overeenkomst komt tot stand op het moment van de aanvraag van de DATS 24-laadpas voor particulieren. De aanvraag van de DATS 24-laadpas voor particulieren is mogelijk via de website: https://customer.dats24.be/wps/portal/datscustomer/nl/b2c/help/service/charging_pass.

4. De Overeenkomst wordt afgesloten onder opschortende voorwaarde van (i) de goedkeuring van de aanvraag door DATS 24 en (ii) de daaropvolgende ontvangst door DATS 24 van het ondertekend Europees domiciliëringsmandaat namens de Klant.

DATS 24 kan een aanvraag weigeren in geval van, onder andere, het vermoeden van misbruik in welke vorm dan ook met betrekking tot de Klant, onverminderd elk ander recht waarover zij zou beschikken, of iedere andere reden. Als de aanvraag wordt goedgekeurd, contacteert DATS 24 de Klant per e-mail met (behoudens indien anders vermeld) vrijblijvend de vraag het Europees domiciliëringsmandaat digitaal te ondertekenen. Na goede ontvangst van het ondertekende Europees domiciliëringsmandaat, verstuurt DATS 24 een e-mail aan de Klant ter bevestiging van de activatie van de DATS 24-laadpas voor particulieren en wordt de DATS 24-laadpas voor particulieren opgestuurd naar de Klant per post.

De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.

5. Europees domiciliëringsmandaat voor een terugkerende vordering.

De Klant erkent door de ondertekening van de Overeenkomst, en het aangaan van het Europees domiciliëringsmandaat, aan DATS 24 toe te staan instructies te versturen naar de bank van de Klant om de rekening van de Klant te debiteren en staat aan haar bank toe haar rekening te debiteren volgens de instructies van DATS 24. De Klant heeft het recht op terugbetaling door haar bank volgens de Voorwaarden vastgelegd in de overeenkomst met haar bank. Elke aanvraag tot terugbetaling moet voorgelegd worden binnen de 8 weken volgend op de datum van het debet van de rekening. De bank van de Klant kan haar inlichten over haar rechten verbonden aan dit mandaat. De Klant verbindt zich ertoe recurrente aanbiedingen op haar bankrekening toe te staan en voldoende fondsen ter beschikking te stellen zodat de debet-opdrachten kunnen worden uitgevoerd. Als dit niet het geval is, kan de bank hiervoor kosten aanrekenen die ten laste zijn van de Klant.

6. Gebruik van de DATS 24-laadpas voor particulieren:

Het gebruik van de DATS 24-laadpas voor particulieren is strikt persoonlijk. De Klant verbindt zich ertoe de DATS 24-laadpas voor particulieren niet aan andere personen uit te lenen of door te geven, noch deze te gebruiken voor enige doeleinden die binnen een handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. Als blijkt dat de Klant niet al het mogelijke heeft gedaan om deze DATS 24-laadpas voor particulieren binnen voornoemde gebruiksvoorwaarden te houden, zal enkel de Klant instaan voor de gevolgen die daaruit voortvloeien, met vrijwaring ten opzichte van DATS 24.

Iedere gebruiker van een laadpaal dient de instructies en/of voorschriften op of rond de laadpalen (o.a. gebruiksaanwijzing, veiligheidsvoorschriften, enz.) te respecteren in het belang van zijn eigen veiligheid en deze van derden.

7. Tarieven:

Aan de DATS 24-laadpas voor particulieren is een abonnementsprijs verbonden. De abonnementsprijs voor het elektrisch laden van een voertuig is consulteerbaar op de laadpas website en wordt vermeld in de Overeenkomst DATS 24-laadpas voor particulieren. De elektriciteitsprijs, uitgedrukt in euro per kWh, is variabel en is consulteerbaar op de laadpas website, die de Klant eveneens kan consulteren via de DATS 24-app. De prijzen voor het elektrisch laden van een voertuig via een laadpaal van het interoperabele netwerk worden vermeld op de laadpas website en ressorteren onder de verantwoordelijkheid en Voorwaarden van de exploitant van het betreffende laadpunt. Bij het elektrisch laden van een voertuig via een laadpaal van het interoperabele netwerk wordt een roamingkost aangerekend. Deze roamingkost wordt aangerekend door DATS 24 ter dekking van de kosten van tussenpartijen die de connectie en transactie tussen de DATS 24-laadpas voor particulieren mogelijk maken. De Klant dient zich te vergewissen van de prijs voor aanvang van de laadsessie.

8. Factuur en betaling:

De factuur na het gebruik van de DATS 24-laadpas voor particulieren wordt maandelijks digitaal verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. De factuur dient als prenotificatie van het te debiteren bedrag van de rekening van de Klant. De betaling verloopt steeds via een verleende volmacht voor domiciliëring. Alle bedragen zullen gefactureerd en betaald worden in euro. Op aanvraag van de Klant kan de factuur per post worden bezorgd.

9. Betaaltermijn:

De verschuldigde bedragen dienen binnen de 10 kalenderdagen na factuurdatum definitief te zijn betaald. Het totale openstaande saldo is steeds onmiddellijk opeisbaar bij de beëindiging van de Overeenkomst.

10. Laattijdige betaling:

Wanneer DATS 24 geen (volledige) tijdige betaling ontvangt van een factuur, dan wordt een kosteloze herinnering gestuurd naar de Klant. Evenwel kunnen er kosten worden aangerekend voor de herinneringen bij niet-betaling vanaf de vierde vervaldatum per kalenderjaar. De kosten voor deze herinneringen zullen niet hoger liggen dan 7,50 euro, vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende verzendingskosten. De herinnering kan desgevallend per e-mail worden verstuurd.

Wanneer de factuur ook 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering door de Klant (hetgeen geacht wordt te zijn 3 werkdagen na verzending via post of 1 kalenderdag na verzending per e-mail) niet (volledig) betaald is, zal de Klant een interest verschuldigd zijn op de nog te betalen som gelijk aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien is de Klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd (om DATS 24 te vergoeden voor de opgelopen buitengerechtelijke kosten om de betaling van de verschuldigde bedragen te bekomen), van:

- a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- b) 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- c) 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500,01 euro is.

Voor zover DATS 24 op de hoogte is van het rekeningnummer van de Klant, heeft de Klant het recht op dezelfde als in vorig lid vermelde verwijlinteressen indien DATS 24 in gebreke blijft de eventueel aan de Klant verschuldigde bedragen niet binnen de in lid 2 vermelde betalingstermijn terug te storten. De kosten van de herinneringsbrieven en ingebrekestelling zijn ten laste van DATS 24.

11. Stopzetting Overeenkomst DATS 24-laadpas voor particulieren door Klant:

De Klant kan de Overeenkomst te allen tijde zonder enige motivering schriftelijk beëindigen mits inachtneming van een opzegperiode van 1 maand. De Klant neemt hiervoor contact op met de Klantendienst via de voorziene communicatiekanalen.

12. Blokkering en stopzetting Overeenkomst DATS 24-laadpas voor particulieren door DATS 24:

DATS 24 kan de Overeenkomst te allen tijde zonder enige motivering schriftelijk beëindigen mits inachtneming van een opzegperiode van 1 maand. DATS 24 kan, eveneens zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, het gebruik van de DATS 24-laadpas voor particulieren al dan niet tijdelijk blokkeren en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien

- (i) zij misbruik vermoedt;
- (ii) de Klant een zware en/of herhaalde inbreuk pleegt op zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst waaronder bijvoorbeeld het herhaaldelijk laattijdig betalen;
- (iii) de Klant zich in staat van staking van betaling bevindt;
- (iv) de Klant een schikking treft met zijn schuldeisers ((aanvraag tot) collectieve schuldenregeling) of onvermogen wordt verklaard;
- (v) een voorlopig bewindvoerder, schuldbemiddelaar of gelijkaardige persoon werd aangesteld; of
- (vi) gedurende een jaar geen laadsessie meer is verricht.

DATS 24 is gerechtigd een administratieve kost te vragen voor het eventueel deblokkeren van de DATS 24-laadpas voor particulieren.

13. Terugvordering DATS 24-laadpas voor particulieren:

DATS 24 kan te allen tijde bij gemotiveerde instructie de DATS 24-laadpas voor particulieren terugvorderen of omwisselen. In dat geval zal de Klant de DATS 24-laadpas voor particulieren terugzenden aan DATS 24 conform de instructies en binnen de daarin opgegeven termijn overmaken aan DATS 24. Indien de Klant deze instructies niet (tijdig) uitvoert zal DATS 24 de DATS 24-laadpas voor particulieren kunnen deactiveren. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die zou voortvloeien uit het niet (tijdig) terugsturen van de DATS 24-laadpas.

14. Diefstal of verlies van de DATS 24-laadpas voor particulieren:

Bij verlies of diefstal van de DATS 24-laadpas voor particulieren stelt de Klant DATS 24 hiervan onmiddellijk op de hoogte. DATS 24 zal vervolgens de DATS 24-laadpas voor particulieren blokkeren, op voorwaarde dat de Klant zich voldoende heeft geïdentificeerd. Tot het moment van blokkering is de Klant volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit onbevoegd gebruik, diefstal of misbruik van de DATS 24-laadpas voor particulieren. In geval van eigen frauduleus gedrag of het niet respecteren van de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst is de Klant verantwoordelijk voor alle hieruit resulterende schade.

15. Garantie en aansprakelijkheid:

De Klant geniet een wettelijke waarborg van conformiteit van goederen. DATS 24 is enkel aansprakelijk voor de bewezen voorzienbare schade die het onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een fout van DATS 24 bij de uitbating van zijn eigen DATS 24-tankstation of DATS 24-laadpaal. DATS 24 is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Klant of door derden opgelopen bij één van DATS 24-tankstations of DATS 24-laadpalen of ter gelegenheid of naar aanleiding van het elektrisch laden; evenmin voor eventuele onderbreking van de elektrische leidingen, aangezien DATS 24 bij onderhavige Overeenkomst geen enkele bevoorradingsverplichting op zich neemt. De Klant is aansprakelijk voor alle schade aan zichzelf, DATS 24 en/of derden welke het gevolg is van foutieve handelingen tijdens een laadsessie en/of het niet respecteren van de contractuele verplichtingen.

Als zich een schadeveroorzakende gebeurtenis voordoet waarvoor DATS 24 aansprakelijk kan worden gehouden, zal de Klant er zich aan houden om deze schade zo snel mogelijk en ten laatste binnen 3 weken na het moment waarop deze schade is geconstateerd te melden aan DATS 24.

De totale aansprakelijkheid van DATS 24 is in ieder geval beperkt tot de bewezen directe schade die het gevolg is van een fout van DATS 24 bij de uitbating van zijn eigen station of laadpaal, met een maximum totaalbedrag van € 50.000 en dit voor zover gedekt door en uitbetaald onder enige aansprakelijkheidsverzekering van DATS 24.

De vermelde beperkingen van aansprakelijkheid waarin dit artikel voorziet, zullen steeds beschouwd worden als rechtsgeldig. Ingeval een dergelijke beperking van aansprakelijkheid verder zou gaan dan wettelijk toegestaan, zal zij automatisch herleid worden tot de beperking die maximaal is toegestaan. Als dergelijke beperking van aansprakelijkheid in bepaalde hypothesen niet rechtsgeldig zou zijn, zal dergelijke hypothese geacht worden niet bedoeld te zijn.

16. Herroepingsrecht:

De Klant heeft het recht om de Overeenkomst te herroepen, en dit binnen de 14 dagen te rekenen vanaf de dag van de sluiting van de Overeenkomst. Het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend door het doen van een ondubbelzinnige verklaring gericht aan de Klantendienst. Voor goed bewijs van de tijdige herroeping, gebeurt dit bij voorkeur door het versturen van een brief of e-mail. Deze verklaring kan de Klant sturen naar DATS 24 NV, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle, ofwel per e-mail naar info@dat24.be. De Klant kan — zonder dat hij/zij daartoe verplicht is — het modelformulier gebruiken dat de Klant kan downloaden op de website <https://profile.dats24.be/api/v1/document/withdrawal-form?language=nl>. Er zijn geen bijkomende kosten verbonden aan de uitoefening van het herroepingsrecht. Als de Klant echter reeds tijdens de herroepingstermijn gebruik heeft gemaakt van de DATS 24-tankstation of DATS 24-laadpaal zullen de kosten voor de laadsessies in rekening worden gebracht.

17. Website- en appgebruik:

De Klant is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet of enig ander medium waarmee DATS 24 zijn diensten nu en in de toekomst ter beschikking stelt. Ook is de Klant bekend met de risico's van het digitaal of elektronisch opslaan en overbrengen van informatie. De Klant aanvaardt dat DATS 24 niet aansprakelijk is voor enig schade door het gebruik van hun websites of het internet als gevolg van voormelde risico's.

DATS 24 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van websites of apps die via links op hun website beschikbaar zijn. Het loutere feit dat deze links beschikbaar zijn op de website/app van DATS 24 houdt op geen enkel moment enige goedkeuring, aanvaarding of erkenning in van die andere websites/apps. Bovendien is het de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om te controleren of die websites/apps vrij zijn van virussen en andere programma's of zaken die schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn apparatuur. Het voorgaande doet geen afbreuk aan de wettelijke verplichtingen van DATS 24 inzake het verstrekken van correcte en transparante informatie.

18. Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden:

Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden DATS 24-tankstation of DATS 24-laadpaal nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Voorwaarden als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert.

Het feit dat DATS 24 nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze Voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen. DATS 24 behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende Voorwaarden aan te brengen. DATS 24 behoudt zich daarmee eveneens het recht voor de modaliteiten van de aanvraag en de toekenning van voordelen elk moment te wijzigen, te onderbreken, uit te stellen, in te korten of te annuleren. De Klant kan in voorkomend geval geen aanspraak maken op enige vergoeding.

In geval van wijzigingen zal DATS 24 de Klant hierover per e-mail informeren. Wanneer de Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij/zij het recht om kosteloos en met onmiddellijke ingang de Overeenkomst DATS 24-tankstation of DATS 24-laadpaal op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand volgend op de kennisgeving. De Klant wordt er eveneens over geïnformeerd dat het verder gebruik van de DATS 24-tankstation of DATS 24-laadpaal en/of de laadpas website de uiting van de kennisname en aanvaarding van de wijzigingen in deze Voorwaarden inhoudt.

19. Communicatie:

De Klant aanvaardt dat alle communicatie en kennisgevingen onder de Overeenkomst kunnen gebeuren per e-mail gericht naar zijn gebruikelijk e-mailadres dat hij in het kader van de Overeenkomst met DATS 24 wil aanwenden en erkent het schriftelijk, voldoende, behoorlijk en individuele karakter hiervan. De Klant verbindt zich ertoe DATS 24 tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn gebruikelijke e-mail, identificatie-, adres- en betaalgegevens teneinde DATS 24 toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.

Behoudens indien anders aangegeven, dient de Klant kennisgevingen aan DATS 24 steeds te verzenden naar het adres van haar zetel of naar info@dat24.be. DATS 24 kan kennisgevingen aan de Klant verzenden naar het postadres dan wel het laatst door de Klant opgegeven e-mailadres, of, al naar gelang het geval, het adres dat blijkt uit de bevolkingsregisters, de publicaties in het Belgisch Staatsblad of andere publiek toegankelijke databanken.

20. Vragen of klachten:

De Klant kan voor vragen of klachten in eerste instantie in alle omstandigheden bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Klant niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij/zij contact opnemen met de Consumentenombudsdienst. Via Dossier indienen - Consumentenombudsdienst kan de Klant een klachtendossier indienen.

21. Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en onderworpen worden aan het Belgische recht.

De Klant kan voor online aankopen ook zijn verhaalsmogelijkheden voor consumenten raadplegen op de website van de Europese Commissie, in zijn eigen taal (Verhaalsmogelijkheden voor consumenten in de EU - Europese Commissie).

22. Verwerking van de persoonsgegevens: DATS 24 verwerkt de persoonsgegevens van de Klant conform de Data Privacy wetgeving voor de doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring B2C van DATS 24.

De privacyverklaring is online te raadplegen via deze link:

https://api.colruytgroup.com/api/static/dats24/privacyverklaring/B2C_NL.pdf.

De privacyverklaring kan bovendien worden opgevraagd via de Klantendienst.

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden. In de Privacyverklaring B2C DATS 24 kan de Klant meer informatie terugvinden over o.a. zijn/haar rechten, welke gegevens verzameld worden en hoe deze gebruikt worden, alsook informatie betreffende de bewaartermijn en het delen van zijn persoonsgegevens aan eventuele derden.