

ALGEMENE VOORWAARDEN DATS 24-LAADPAS EN DATS 24-TANKKAART VOOR PROFESSIONALS

Versie FEBRUARI 2026

De Algemene Voorwaarden DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals (hierna ook: de Voorwaarden) regelen de relatie tussen de Klant enerzijds en DATS 24 anderzijds. Bij de aanvraag van en/of het gebruik van de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals en het DATS 24-portaal, neemt de Klant kennis van de Algemene Voorwaarden DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals en aanvaardt ook de toepassing daarvan. Indien de Klant niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals, is een verder gebruik van de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart geheel onmogelijk.

Identiteit uitgever DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals

DATS 24 nv met maatschappelijke zetel te B-1500 HALLE, Edingensesteenweg, 196
BTW-BE-0893.096.618, RPR Brussel

Definities

Beheerder

Een of meerdere individuele personen, die door de Klant impliciet of expliciet zijn aangeduid als contactpersoon voor DATS 24 en/of toegang hebben tot het DATS 24-portaal (veelal via een afgesproken e-mailadres). Een Beheerder verklaart door het indienen van een aanvraag aan DATS 24 gevolmachtigd/gemandateerd te zijn om deze aanvraag in te dienen namens de Klant. De Klant verklaart dat DATS 24 er rechtsgeldig vanuit mag gaan dat een persoon die toegang heeft tot de nodige informatie voor het indienen van enige aanvraag namens een Klant ook gemachtigd is om namens haar de Overeenkomst aan te gaan of te wijzigen.

Gebruiker

De individuele gebruiker(s) van een DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals, zoals per e-mail aangegeven aan DATS 24 door een Klant.

Klant

De Klant is de onderneming die een DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals aanvraagt en/of gebruikt en gebruik maakt van het DATS 24-portaal.

Klantendienst

De Klantendienst van DATS 24 voor de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals is bereikbaar op: +32(0)2 363 51 52, per e-mail via info@dats24.be of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 HALLE.

DATS 24 portaal

De inlog-omgeving van de algemene website voor DATS 24-laadpassen en DATS 24-tankkaarten voor professionals van DATS 24, die bedoeld is om toegang te verschaffen aan de Klant en diens Beheerder(s).

Overeenkomst

De volledige Overeenkomst tussen DATS 24 en de Klant met betrekking tot de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals bestaande uit het aanvraagformulier, de Algemene Voorwaarden DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals en het Europees domiciliëringsmandaat (indien van toepassing). Deze Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst zodat:

- er slechts kan van worden afgeweken mits expliciete schriftelijke melding door DATS 24;
- enige andere algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant geen deel uitmaken van de Overeenkomst;
- de Klant verzaakt aan zijn algemene of bijzondere verkoopvoorwaarden, ook deze vermeld op enige andere documentatie of correspondentie, ongeacht hun datum van inwerkingtreding, ook zelfs indien deze bedingen dat alleen zij geldig zijn.

De prioriteit van de contractuele documenten is in overeenstemming met de volgende volgorde:

(a) aanvraagformulier,

(b) het Europees domiciliëringsmandaat (indien van toepassing) en ander bijlagen (indien van toepassing), en

(c) deze Algemene Voorwaarden DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals.

Algemene Voorwaarden DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals

1. Doel van de Voorwaarden:

Deze Voorwaarden hebben als doel de Klant, Beheerders en Gebruikers de essentiële informatie te geven over de rechten en verplichtingen verbonden aan de aanvraag en het gebruik van de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals en het DATS 24-portaal.

2. DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals:

Met de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals kan een Gebruiker tegen de geldende prijzen en tarieven en afhankelijk van de door de Klant gekozen formule:

- een elektrische wagen opladen aan één van de DATS 24-laadpalen of de laadpalen van een andere onderneming dan DATS 24 van het interoperabele netwerk;

en/of

- de tankinstallaties van DATS 24 in België gebruiken.

De Klant kan de gekozen formule en de aangeduide Gebruiker enkel wijzigen via een schriftelijke aanvraag bij DATS 24. De Klant is ten aanzien van DATS 24 integraal verantwoordelijk voor het gebruik (en misbruik) van de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals door de door haar aangestelde Gebruikers.

3. Aanvraag van de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals:

De aanvraag van de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals is mogelijk via de website <https://dats24.be/nl/professional>.

DATS 24 kan een aanvraag weigeren in geval van, onder andere, het vermoeden van misbruik, onverminderd elk ander recht waarover zij zou beschikken. De Overeenkomst wordt geacht te zijn tot stand gekomen op het moment van de aanvraag, maar wordt afgesloten onder opschortende voorwaarde van

- (i) de goedkeuring van de aanvraag door DATS 24 en
- (ii) de daaropvolgende ontvangst door DATS 24 van het ondertekend Europees domiciliëringsmandaat namens de Klant, indien van toepassing.

DATS 24 heeft het recht om:

- een aanvraag te weigeren in geval van, onder andere, het vermoeden van gebrekkige kredietwaardigheid of misbruik in welke vorm dan ook, zowel met betrekking tot de Klant als de Beheerder, onverminderd elk ander recht waarover zij zou beschikken, of iedere andere reden;
- indien de aanvraag wordt goedgekeurd, de Klant per e-mail te contacteren met (behoudens indien anders vermeld) vrijblijvend de vraag het Europees domiciliëringsmandaat digitaal te ondertekenen.

Na goedkeuring van de aanvraag door DATS 24 en desgevallend goede ontvangst van het Europees domiciliëringsmandaat, verstuurt DATS 24 een e-mail aan de Klant ter bevestiging van de activatie van de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals en wordt de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals opgestuurd naar de Klant per post. De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.

4. Europees domiciliëringsmandaat voor een terugkerende vordering:

De Klant erkent door de ondertekening van de Overeenkomst en het aangaan van het Europees domiciliëringsmandaat, aan DATS 24 toe te staan instructies te versturen naar de bank van de Klant om de rekening van de Klant te debiteren en staat aan haar bank toe haar rekening te debiteren volgens de instructies van DATS 24. Elke aanvraag tot terugbetaling moet voorgelegd worden binnen de 8 weken volgend op de datum van het debet van de rekening. De bank van de Klant kan haar inlichten over haar rechten verbonden aan dit mandaat. De Klant verbindt zich ertoe recurrente aanbiedingen op haar bankrekening toe te staan en voldoende fondsen ter beschikking te stellen zodat de debetopdrachten kunnen worden uitgevoerd. Indien dit niet het geval is, kan de bank hiervoor kosten aanrekenen die ten laste zijn van de Klant.

5. Gebruik van de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals:

Het gebruik van de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals is strikt persoonlijk per Gebruiker. De Klant verbindt zich ertoe de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals niet in het kader van andere dan haar eigen beroepsmatige activiteiten te gebruiken en evenmin aan andere personen of ondernemingen uit te lenen of door te geven. Indien blijkt dat de Klant (en/of Gebruiker) niet al het mogelijke heeft gedaan om deze DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals als dusdanig te gebruiken, zal enkel de Klant instaan voor de gevolgen die daaruit voortvloeien, met vrijwaring ten opzichte van DATS 24.

Iedere gebruiker van de DATS 24-tankinstallaties of een DATS 24-laadpaal dient de instructies en/of voorschriften op of rond de DATS 24-tankinstallaties en DATS 24-tankstations of DATS 24-laadpalen (o.a. gebruiksaanwijzing, rookverbod, enz.) te respecteren in het belang van zijn eigen veiligheid en deze van derden.

6. Tarieven:

DATS 24 hanteert de volgende tarieven:

- **Tanken:** de prijzen zoals weergegeven aan de pomp bij de tanklocatie zijn de gehanteerde prijzen.
- **Abonnementskosten:** aan de DATS 24-laadpas voor professionals is met betrekking tot bepaalde abonnementsformules voor laden een abonnementsprijs verbonden. De abonnementsprijzen zijn consulteerbaar op: <https://dats24.be/nl/professional/laden/laadpas> en de relevante abonnementsprijs wordt vermeld in de Overeenkomst DATS 24-laadpas voor professionals.
- **Laden bij DATS 24-laadpalen:** de actuele prijzen voor het laden bij de DATS 24-laadpalen zijn vermeld op: <https://dats24.be/nl/professional/laden/tarieven-laadpaal>. Prijzen kunnen ook steeds worden weergegeven in de Dats 24-app.

• **Laden via het interoperabele netwerk:** de prijzen voor het elektrisch laden van een voertuig via een laadpaal van het interoperabele netwerk door middel van de DATS 24-laadpas voor professionals worden vermeld op <https://dats24.be/nl/professional/laden/laadpas> en ressorteren onder de verantwoordelijkheid en voorwaarden van de exploitant van het betreffende laadpunt. Bij het elektrisch laden van een voertuig via een laadpaal van het interoperabele netwerk wordt een roamingkost aangerekend door DATS 24 ter dekking van de kosten van tussenpartijen die de connectie en transactie met de DATS 24-laadpas voor professionals mogelijk maken.

De Gebruiker dient zich te vergewissen van de prijs voor aanvang van de laadsessie.

7. Afrekening en betaling:

Indien de Klant in België btw-plichtig is, wordt de maandelijkse factuur verplicht verzonden door middel van gestructureerde elektronische facturatie conform de toepasselijke regelgeving. Op uitdrukkelijk verzoek van de Klant kan de factuur aanvullend per e-mail of per post worden bezorgd. DATS 24 behoudt zich het recht voor om deze aanvullende verzending, geheel of gedeeltelijk, op elk moment eenzijdig stop te zetten, voor zover wettelijk toegestaan.

Indien de Klant niet in België btw-plichtig is, wordt de maandelijkse factuur standaard per e-mail of per post bezorgd, tenzij de Klant opteert voor elektronische facturatie. In het geval van elektronische facturatie kan de factuur aanvullend per e-mail of per post worden bezorgd. DATS 24 behoudt zich het recht voor om de verzending van facturen per post op elk moment eenzijdig stop te zetten, voor zover wettelijk toegestaan.

De factuur geldt als prenotificatie van het van de rekening van de Klant te debiteren bedrag. Betaling gebeurt via een door de Klant verleend Europees domiciliëringsmandaat of via overschrijving. Alle bedragen worden gefactureerd en betaald in euro.

8. Betaaltermijn:

De verschuldigde bedragen dienen binnen de 15 kalenderdagen na factuurdatum definitief te zijn betaald. Het totale openstaande saldo is steeds onmiddellijk opeisbaar bij de beëindiging van de Overeenkomst.

9. Aanvaarding:

De factuur zal geacht worden aanvaard te zijn door de Klant bij gebrek aan enig schriftelijk protest binnen de 10 kalenderdagen na de factuurdatum. De Klant mag geen onbetwiste bedragen van de door haar verschuldigde bedragen inhouden.

10. Laattijdige betaling:

In geval van laattijdige betaling door de Klant (inclusief ten gevolge van een te laag saldo op de rekening van domiciliëring), zal deze van rechtswege en zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 40 euro voor de invorderingskosten verschuldigd zijn, zoals voorzien in de Belgische Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, evenals een redelijke schade-loosstelling voor alle andere invorderingskosten welke dat vaste bedrag te boven gaan en die ontstaan zijn door de laattijdige betaling, hierin begrepen de rechtsplegingvergoeding overeenkomstig de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek. In dit geval zal eveneens het openstaande bedrag zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een intrest rechtswege, en zal er zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling een intrest verschuldigd zijn tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot de hogere halve procentpunt vanaf de vervalddag van de factuur. Bij laattijdige betaling van een factuur worden alle openstaande maar nog niet vervallen facturen van de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

11. Stopzetting Overeenkomst DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals

door Klant:

De Klant kan de Overeenkomst te allen tijde zonder enige motivering schriftelijk beëindigen mits inachtneming van een opzegperiode van 1 maand. Een van haar Beheerders neemt hiervoor namens de Klant contact op met de Klantendienst. Bij stopzetting door de Klant is deze laatste gehouden tot het betalen van alle nog verschuldigde bedragen aan DATS 24, vooraleer de Overeenkomst effectief zal stopgezet worden.

12. Blokkering en stopzetting Overeenkomst DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals

door DATS 24:

DATS 24 kan de Overeenkomst te allen tijde zonder enige motivering schriftelijk beëindigen mits inachtneming van een opzegperiode van 1 maand.

DATS 24 kan, eveneens zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen of een of meerdere DATS 24-laadpassen en DATS 24-tankkaarten voor professionals blokkeren indien

- (i) drie maal een foutieve code is ingetikt;
- (ii) de tanklimiet verbonden aan een individuele DATS 24-tankkaart voor professionals dan wel de gehele tanklimiet van de Klant is bereikt;
- (iii) DATS 24 aan de hand van het tank- of laadgedrag misbruik vermoedt;

(iv) indien de Klant een zware en/of herhaalde inbreuk pleegt op zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst waaronder bijvoorbeeld het herhaaldelijk laattijdig betalen of zich in staat van staking van betaling bevinden;

(v) bij (aanvraag tot) faillissement of bij kennelijke insolventie;

(vi) wanneer een curator of voorlopig bewindvoerder werd aangesteld;

of (vii) wanneer gedurende een periode van één jaar geen tank- of laadsessie meer is verricht.

13. Deblokkering DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals:

DATS 24 behoudt zich het recht voor om een bijkomende waarborg te vragen alvorens de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals te deblokken.

14. Terugvordering DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals:

DATS 24 kan te allen tijde bij gemotiveerd verzoek de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals terugvorderen of omwisselen.

15. Diefstal of verlies van de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals:

Bij verlies of diefstal van de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals

stelt de Klant DATS 24 hiervan onmiddellijk op de hoogte. DATS 24 zal vervolgens de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals blokkeren vanaf deze melding, op voorwaarde dat de Klant zich voldoende heeft geïdentificeerd. Tot het moment van blokkering is de Klant volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit ongeoorloofd gebruik, diefstal of misbruik van de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals. In geval van eigen frauduleus gedrag of het niet respecteren van de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst is de Klant verantwoordelijk voor alle hieruit resulterende schade. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals.

16. Schade en aansprakelijkheid:

DATS 24 is enkel aansprakelijk voor de bewezen voorzienbare schade die het onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een fout van DATS 24 bij de uitbating van zijn eigen DATS 24-tankstation of DATS 24-laadpaal.

DATS 24 is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, inkomstderving, zuiver financieel of commercieel verlies, bedrijfsonderbreking of verlies van gegevens of voor enige schade opgelopen bij één van zijn DATS 24-tankinstallaties of DATS 24-laadpalen of ter gelegenheid of naar aanleiding van het tanken of elektrisch laden, veroorzaakt door de Klant of door derden, alsook voor eventuele onderbreking van de brandstoftoevoer of elektrische leidingen, aangezien DATS 24 bij de Overeenkomst geen enkele bevoorradingsverplichting op zich neemt.

De totale aansprakelijkheid van DATS 24 is in ieder geval beperkt tot de bewezen directe schade die het gevolg is van een fout van DATS 24 bij de uitbating van zijn DATS 24-tankstation of DATS 24-laadpaal, met een maximum totaalbedrag van € 50.000 en dit voor zover gedekt door een uitbetaald onder enige aansprakelijkheidsverzekering van DATS 24.

Indien zich een schadeveroorzakende gebeurtenis voordoet waarvoor DATS 24 aansprakelijk kan worden gehouden, dient de Klant DATS 24 daarvan in kennis te stellen binnen twee weken vanaf het moment dat deze schade is geconstateerd. Iedere vordering tegen DATS 24 vervalt door het verloop van twaalf maanden na de gebeurtenis die tot de vordering heeft geleid.

Iedere aansprakelijkheid van DATS 24 voor verborgen gebreken of tekortkomingen vervalt 6 maanden na voltooiing van de betreffende Dienst.

De voorgaand in dit artikel vermelde beperkingen van aansprakelijkheid zullen verder steeds geïnterpreteerd worden in de zin dat zij rechtsgeldig zijn. Ingeval een dergelijke beperking van aansprakelijkheid verder zou gaan dan hetgeen wettelijk is toegestaan, zal zij automatisch worden herleid tot de beperking die maximaal is toegestaan. Indien dergelijke beperking van aansprakelijkheid in bepaalde hypothesen niet rechtsgeldig zou zijn, zal dergelijke hypothese geacht worden niet bedoeld te zijn.

De Klant is aansprakelijk voor alle schade aan zichzelf, DATS 24 en/of derden welke het gevolg is van foutieve tankhandelingen of handelingen tijdens een tank- of laadsessie en/of het niet respecteren van de contractuele verplichtingen.

17. Uitbesteding en onderaanneming:

DATS 24 mag de Overeenkomst of een van zijn rechten of verplichtingen op grond daarvan geheel of gedeeltelijk uitbesteden of overdragen. De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst of een van zijn rechten of verplichtingen op grond daarvan geheel of gedeeltelijk uit te besteden of over te dragen.

18. Relatie tussen Partijen

De Partijen tot de Overeenkomst zijn onafhankelijke Partijen. Niets in de Overeenkomst kan worden geïnterpreteerd als zou dit duiden op de intentie van de Partijen om een vennootschap, vereniging of joint venture te vormen.

19. Overmacht:

Indien onvoorziene gebeurtenissen of omstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot, natuurrampen, oorlog, terrorisme, stakingen, uitsluitingen, overheidsacties, pandemieën, epidemieën of andere gebeurtenissen buiten de redelijke controle van DATS 24, het voor haar onmogelijk of onredelijk moeilijk maken om haar contractuele verplichtingen na te komen, doet zich een situatie van overmacht voor.

Indien zich een geval van overmacht voordoet, wordt de nakoming van de verplichtingen van DATS 24 uit hoofde van de Overeenkomst opgeschort voor de duur van de door het geval van overmacht veroorzaakte vertraging.

Wanneer DATS 24 zich op overmacht beroept, stelt ze de Klant hiervan onmiddellijk schriftelijk (via het DATS 24-portaal of e-mail) in kennis, met opgave van de redenen hiervoor en een geschatte tijdslijn voor het oplossen van de overmachtsituatie.

20. Website- en appgebruik:

De Klant is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet of enig ander medium waarmee DATS 24 zijn diensten nu en in de toekomst ter beschikking stelt. Ook is de Klant bekend met de risico's van het digitaal of elektronisch opslaan en overbrengen van informatie. De Klant aanvaardt dat DATS 24 niet aansprakelijk is voor enig schade door het gebruik van hun websites of het internet als gevolg van voormelde risico's.

DATS 24 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van websites of apps die via links op hun website beschikbaar zijn. Het loutere feit dat deze links beschikbaar zijn op de website/app van DATS 24 houdt op geen enkel moment enige goedkeuring, aanvaarding of erkenning in van die andere websites/apps. Bovendien is het de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om te controleren of die websites/apps vrij zijn van virussen en andere programma's of zaken die schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn apparatuur.

Het voorgaande doet geen afbreuk aan de wettelijke verplichtingen van DATS 24 inzake het verstrekken van correcte en transparante informatie.

21. Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden:

Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Voorwaarden als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert.

Het feit dat DATS 24 nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze Voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.

DATS 24 behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende Voorwaarden aan te brengen. DATS 24 behoudt zich daarmee eveneens het recht voor de modaliteiten van de aanvraag en de toekenning van voordelen elk moment te wijzigen, te onderbreken, uit te stellen, in te korten of te annuleren. De Klant kan in voorkomend geval geen aanspraak maken op enige vergoeding.

In geval van wijzigingen zal DATS 24 de Klant hierover informeren. Wanneer de Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij het recht om kosteloos en met onmiddellijke ingang de Overeenkomst DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand volgend op de kennisgeving. De Klant wordt er eveneens over geïnformeerd dat het verder gebruik van de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals en/of het DATS 24-portaal de uiting van de kennisname en aanvaarding van de wijzigingen in deze Voorwaarden inhoudt.

22. Communicatie

De Klant aanvaardt dat alle communicatie en kennisgevingen onder de Overeenkomst kunnen gebeuren per e-mail of via de afrekening en erkent het schriftelijk, voldoende, behoorlijk en individuele karakter hiervan. De Klant verbindt zich ertoe DATS 24 tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn gebruikelijke e-mail, identificatie-, adres- en betaalgegevens teneinde DATS 24 toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.

Behoudens indien anders aangegeven, dient de Klant kennisgevingen aan DATS 24 steeds te verzenden naar het adres van haar maatschappelijke zetel. DATS 24 kan kennisgevingen aan de Klant verzenden naar aan het postadres dan wel het laatst door de Klant opgegeven e-mailadres, of, al naar gelang het geval, het adres dat blijkt uit de bevolkingsregisters, de publicaties in het Belgisch Staatsblad of andere publiek toegankelijke databanken.

23. Vragen of klachten:

De Klant kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Als de Klant feedback of suggesties geeft over een aspect of aspecten van de DATS 24-laadpas en DATS 24-tankkaart voor professionals en/of het DATS 24-portaal of andere goederen of diensten van DATS 24, per post, e-mail, telefoon of anderszins, waaronder zonder beperking, suggesties voor nieuwe functies of functionaliteit met betrekking daartoe, of opmerkingen, vragen, suggesties en dergelijke, verleent de Klant hierbij aan DATS 24 een niet-exclusieve, royaltyvrije, overdraagbare, sublicentieerbare, onherroepelijke en eeuwigdurende wereldwijde licentie om deze feedback of suggesties te gebruiken, er voordeel uit te halen, openbaar te maken, te publiceren, geheim te houden en/of anderszins te exploiteren in mogelijke wijzen en dit zonder verdere verplichting of vergoeding aan de Klant.

24. Bevoegdheid en toepasselijk recht:

Alle geschillen tussen de Partijen zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandstalige Rechtbanken van Brussel. De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Belgisch recht, met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht die de wetten van een ander rechtsgebied van toepassing zouden maken, en met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

25. Privacy en bescherming van persoonsgegevens:

DATS 24 verwerkt de persoonsgegevens van de vertegenwoordiger of contactpersoon van de Klant voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring B2B van DATS 24 https://api.colruytgroup.com/api/static/dats24/privacyverklaring/B2B_NL.pdf.

De Privacyverklaring is online te raadplegen en kan worden opgevraagd via de Klantendienst. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden.

In de Privacyverklaring B2B DATS 24 kan de vertegenwoordiger of contactpersoon van de Klant meer informatie terugvinden over o.a. zijn rechten, welke gegevens verzameld worden en hoe deze gebruikt worden, alsook informatie betreffende de bewaartermijn en het delen van zijn persoonsgegevens aan eventuele derden.