

Quelles sont, selon vous, les caractéristiques indispensables d'un fournisseur d'énergie ?

Six questions essentielles

1. L'électricité est-elle 100 % verte ?
2. D'où vient l'électricité verte ? Est-elle 100 % belge ?
3. Dois-je acheter des actions pour devenir client ?
4. Dois-je payer des frais d'abonnement annuels ?
5. Dois-je être domicilié(e) dans l'habitation pour devenir client ?
6. Tous les contacts avec le service clientèle se déroulent-ils en ligne ?
Puis-je contacter directement quelqu'un par téléphone pour lui poser mes questions ?

* **Astuce** : calculez d'abord votre consommation énergétique en lançant une simulation sur energie.dats24.be/fr. Dans cette simulation, vous trouverez les frais repris dans votre décompte.

Notes supplémentaires :
