

Algemene Voorwaarden DATS 24 Laadpas Particulieren – versie 23/05/2023

De Algemene Voorwaarden DATS 24 Laadpas Particulieren (hierna ook: de Voorwaarden) regelen de relatie tussen de Klant als aanvrager en gebruiker van de DATS 24 Laadpas enerzijds en DATS 24 anderzijds. Bij de aanvraag van en/of het gebruik van de DATS 24 Laadpas en het Laadpas Platform, neemt de Klant kennis van de Algemene Voorwaarden DATS 24 Laadpas Particulieren en aanvaardt ook de toepassing daarvan. Indien de Klant niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden DATS 24 Laadpas Particulieren, is een verder gebruik van de Laadpas geheel onmogelijk.

Identiteit uitgever DATS 24 Laadpas Particulieren

DATS 24 DATS 24 nv
met maatschappelijke zetel te B-1500 Halle, Edingensesteenweg, 196
BTW-BE-0893.096.618, RPR Brussel

Definities

Klant De Klant is de natuurlijke persoon die een DATS 24 Laadpas Particulieren aanvraagt en/of gebruikt en gebruik maakt van het Laadpas Platform. De Klant is steeds meerderjarig en handelt in de hoedanigheid van consument. Een niet-consument of een minderjarige kan in geen geval Klant zijn in de zin van deze Voorwaarden.

Consument Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Klantendienst De Klantendienst van DATS 24 voor de DATS 24 Laadpas Particulieren is bereikbaar op +32(0)2 363 51 52; per e-mail via info@dats24.be of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle.

Overeenkomst De volledige overeenkomst tussen DATS 24 en de Klant met betrekking tot de DATS 24 Laadpas Particulieren, bestaande uit het aanvraagformulier, de Algemene Voorwaarden DATS 24 Laadpas Particulieren en het Europees domiciliëringsmandaat.

Algemene Voorwaarden DATS 24 Laadpas Particulieren

- Doel van de Voorwaarden:** Deze Voorwaarden hebben als doel de Klant de essentiële informatie te geven over de rechten en verplichtingen verbonden aan de aanvraag en het gebruik van de DATS 24 Laadpas en het Laadpas Platform om via een elektrische laadpaal van DATS 24 dan wel een laadpaal van een andere onderneming dan DATS 24 van het interoperabele netwerk waarbij gebruik wordt gemaakt van de DATS 24 Laadpas Particulieren, die voldoet aan de geldende Europese normen, een elektrisch voertuig te laden, tegen de geldende prijzen en tarieven.
- DATS 24 Laadpas en Laadpas Platform:** Met de DATS 24 Laadpas Particulieren kan de Klant zijn of haar elektrische wagen opladen aan één van de DATS 24-laadpalen of de laadpalen van het interoperabele netwerk. De beschikbare laadpalen zijn terug te vinden via volgende link: <https://msp.dats24.be/sp/customer/services/charging/map/>. Gekoppeld aan de DATS 24 Laadpas, biedt DATS 24 de mogelijkheid aan de Klant om zijn laadsessies online nauwgezet op te volgen en de hoeveelheid alsook de laadbedragen te controleren via een platform dat daartoe is opgezet. Het Laadpas Platform geeft o.m. ook de mogelijkheid aan de Klant de beschikbare laadpalen te lokaliseren.
- Aanvraag van de DATS 24 Laadpas:** De aanvraag van de DATS 24 Laadpas is mogelijk via de website https://customer.dats24.be/wps/portal/datscustomer/nl/b2c/help/service/charging_pass. DATS 24 kan een aanvraag weigeren in, onder andere, het geval van vermoeden van misbruik, onverminderd elk ander recht waarover zij zou beschikken. Indien de aanvraag wordt goedgekeurd, contacteert DATS 24 de Klant per e-mail met de vraag het Europees domiciliëringsmandaat digitaal te ondertekenen. Na goede ontvangst, verstuurt DATS 24 een e-mail aan de Klant ter bevestiging van de activatie van de DATS 24 Laadpas en wordt de DATS 24 Laadpas opgestuurd naar de Klant per post. De Overeenkomst wordt afgesloten onder opschortende voorwaarde van de goedkeuring van de aanvraag door DATS 24 en de ontvangst door DATS 24 van het ondertekend Europees domiciliëringsmandaat en komt tot stand op het moment van de indiening van de aanvraag van de DATS 24 Laadpas. De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.
- Europees domiciliëringsmandaat voor een terugkerende vordering.** De Klant erkent door de ondertekening van de Overeenkomst, aan DATS 24 toe te staan instructies te versturen naar de bank van de Klant om de rekening van de Klant te debiteren en staat aan haar bank toe haar rekening te debiteren volgens de instructies van DATS 24. De Klant heeft het recht op terugbetaling door haar bank volgens de voorwaarden vastgelegd in de overeenkomst met haar bank. Elke aanvraag tot terugbetaling moet voorgelegd worden binnen de 8 weken volgend op de datum van het debet van de rekening. De bank van de Klant kan haar inlichten over haar rechten verbonden aan dit mandaat. De Klant verbindt zich ertoe recurrente aanbiedingen op haar bankrekening toe te staan en voldoende fondsen ter beschikking te stellen zodat de debetopdrachten kunnen worden uitgevoerd. Indien dit niet het geval is, kan de bank hiervoor kosten aanrekenen die ten laste zijn van de Klant.
- Gebruik van de DATS 24 Laadpas:** Het gebruik van de DATS 24 Laadpas is strikt persoonlijk. De Klant verbindt zich ertoe de DATS 24 Laadpas niet aan andere personen uit te lenen of door te geven. Indien blijkt dat de Klant niet al het mogelijke heeft gedaan om deze DATS 24 Laadpas persoonlijk te houden, zal enkel de Klant instaan voor de gevolgen die daaruit voortvloeien, met vrijwaring ten opzichte van DATS 24. Iedere gebruiker van een laadpaal dient de instructies en/of voorschriften op of rond de laadpalen (o.a. gebruiksaanwijzing, rookverbod, enz.) te respecteren in het belang van zijn eigen veiligheid en deze van derden.
- Tarieven:** Aan de DATS 24 Laadpas is een abonnementsprijs verbonden. De abonnementsprijs voor het elektrisch laden van een voertuig is consulteerbaar op <https://customer.dats24.be/wps/portal/datscustomer/nl/dats24/mobility/chargingb2c> en wordt vermeld in de Overeenkomst DATS 24 Laadpas. De elektriciteitsprijs, uitgedrukt in euro per kWh, is variabel en is consulteerbaar op het Laadpas Platform, die de Klant eveneens kan consulteren via de QR-code op een laadpaal van DATS 24. De prijzen voor het elektrisch laden van een voertuig via een laadpaal van het interoperabele netwerk worden vermeld op het Laadpas Platform en ressorteren onder de verantwoordelijkheid en voorwaarden van de exploitant van het betreffende laadpunt. Bij het elektrisch laden van een voertuig via een laadpaal van het interoperabele netwerk wordt een roamingkost aangerekend. Deze roamingkost wordt aangerekend door DATS24 ter dekking van de kosten van tussenpartijen die de connectie en transactie tussen onze laadpas mogelijk maken.
- Afrekening en betaling:** De afrekening na het gebruik van de DATS 24 Laadpas wordt maandelijks digitaal verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. De afrekening dient als prenotificatie van het te debiteren bedrag van de rekening van de Klant. De betaling verloopt steeds via een verleende volmacht voor domiciliëring.
- Betaaltermijn:** De verschuldigde bedragen dienen binnen de 10 kalenderdagen na afrekeningsdatum definitief te zijn betaald. Het totale openstaande saldo is steeds onmiddellijk opeisbaar bij de beëindiging van de overeenkomst.
- Laattijdige betaling:** Wanneer DATS 24 geen betaling ontvangt na de afrekening, dan wordt automatisch een aangetekend schrijven gestuurd naar de Klant. Op de totale schuld zal van rechtswege en zonder bijkomende ingebrekestelling een intrest verschuldigd zijn van 1% per begonnen maand vanaf het aangetekend schrijven. Bovendien zal de totale schuld worden verhoogd met een vergoeding van 10% van het onbetaalde bedrag, met een minimum van € 50,00 en dit als forfaitaire schadevergoeding voor andere kosten dan renteverlies en gerechtskosten.
- Geldigheid registraties Laadpas Platform:** De op het Laadpas Platform aangegeven hoeveelheden en bedragen vertegenwoordigen de door de Klant reëel uitgevoerde laadsessies. Ter controle worden deze gegevens onmiddellijk na de laadsessie ter beschikking gesteld aan de Klant op het Laadpas Platform. Indien de Klant hierop een fout zou vaststellen, licht hij/zij DATS 24 hiervan ten laatste 4 werkdagen na de laadsessie in. De gegevens op het Laadpas Platform vormen het bewijs van de transactie van de Klant. De correcte registratie van soortgelijke transacties vóór en na de betwiste verrichting, laat vermoeden dat het Laadpas Platform foutloos heeft gewerkt.
- Stopzetting overeenkomst DATS 24 Laadpas Particulieren door Klant:** De Klant kan de overeenkomst te allen tijde zonder enige motivering schriftelijk beëindigen mits inachtneming van een opzegperiode van 1 maand. De Klant neemt hiervoor contact op met de Klantendienst.
- Stopzetting overeenkomst DATS 24 Laadpas Particulieren door DATS 24:** DATS 24 kan de Overeenkomst te allen tijde zonder enige motivering schriftelijk beëindigen mits inachtneming van een opzegperiode van 1 maand.

- DATS 24 kan, eveneens zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien zij aan de hand van het laadgedrag misbruik vermoedt; indien de Klant een zware en/of herhaalde inbreuk pleegt op zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst waaronder bijvoorbeeld het herhaaldelijk laattijdig betalen of zich in staat van staking van betaling bevinden; indien de Klant een schikking treft met zijn schuldeisers ((aanvraag tot) collectieve schuldenregeling) of onvermogen wordt verklaard; indien een voorlopig bewindvoerder, schuldbemiddelaar of gelijkaardige persoon werd aangesteld; of wanneer gedurende een jaar geen laadsessie meer is verricht.
13. **Terugvordering DATS 24 Laadpas Particulieren:** DATS 24 kan te allen tijde bij gemotiveerd verzoek de DATS 24 Laadpas terugvorderen of omwisselen.
14. **Diefstal of verlies van de DATS 24 Laadpas:** Bij verlies of diefstal van de DATS 24 Laadpas stelt de Klant DATS 24 hiervan onmiddellijk op de hoogte. DATS 24 zal vervolgens de DATS 24 Laadpas blokkeren, op voorwaarde dat de Klant zich voldoende heeft geïdentificeerd. Tot het moment van blokkering is de Klant volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit onbevoegd gebruik, diefstal of misbruik van de DATS 24 Laadpas. In geval van eigen frauduleus gedrag of het niet respecteren van de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst is de Klant verantwoordelijk voor alle hieruit resulterende schade.
15. **Garantie en aansprakelijkheid:** De Klant geniet een wettelijke waarborg van conformiteit van goederen. DATS 24 is enkel aansprakelijk voor de bewezen voorzienbare schade die het onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een fout van DATS 24 bij de uitbating van zijn laadpaal. DATS 24 is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Klant of door derden opgelopen bij één van zijn laadpalen of ter gelegenheid of naar aanleiding van het elektrisch laden; evenmin voor eventuele onderbreking van de elektrische leidingen, aangezien DATS 24 bij onderhavige Overeenkomst geen enkele bevoorradingsverplichting op zich neemt. De Klant is aansprakelijk voor alle schade aan zichzelf, DATS 24 en/of derden welke het gevolg is van foutieve handelingen tijdens een laadsessie en/of het niet respecteren van de contractuele verplichtingen.
16. **Herroepingsrecht:** De Klant heeft het recht om deze Overeenkomst te herroepen, en dit binnen de 14 dagen te rekenen vanaf de dag van de sluiting van de Overeenkomst. Het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend door het doen van een ondubbelzinnige verklaring gericht aan de Klantendienst. Er zijn geen bijkomende kosten verbonden aan de uitoefening van het herroepingsrecht.
17. **Website- en appgebruik:** De Klant is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet of enig ander medium waarmee DATS 24 zijn diensten nu en in de toekomst ter beschikking stelt. Ook is de Klant bekend met de risico's van het digitaal of elektronisch opslaan en overbrengen van informatie. De Klant aanvaardt dat DATS 24 niet aansprakelijk is voor enig schade door het gebruik van hun websites of het internet als gevolg van voormelde risico's.
DATS 24 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van websites of apps die via links op hun website beschikbaar zijn. Het loutere feit dat deze links beschikbaar zijn op de website/app van DATS 24 houdt op geen enkel moment enige goedkeuring, aanvaarding of erkenning in van die andere websites/apps. Bovendien is het de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om te controleren of die websites/apps vrij zijn van virussen en andere programma's of zaken die schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn apparatuur.
18. **Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden:** Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden DATS 24 Laadpas Particulieren nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Voorwaarden als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert.
Het feit dat DATS 24 nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.
DATS 24 behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende Voorwaarden aan te brengen. DATS 24 behoudt zich daarmee eveneens het recht voor de modaliteiten van de aanvraag en de toekenning van voordelen elk moment te wijzigen, te onderbreken, uit te stellen, in te korten of te annuleren. De Klant kan in voorkomend geval geen aanspraak maken op enige vergoeding.
In geval van wijzigingen zal DATS 24 de Klant hierover informeren. Wanneer de Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij/zij het recht om kosteloos en met onmiddellijke ingang de Overeenkomst DATS 24 Laadpas Particulieren op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand volgend op de kennisgeving. De Klant wordt er eveneens over geïnformeerd dat het verder gebruik van de DATS 24 Laadpas en/of het Laadpas Platform de uiting van de kennisname en aanvaarding van de wijzigingen in deze Voorwaarden inhoudt.
19. **Communicatie:** De Klant aanvaardt dat alle communicatie en kennisgevingen onder deze overeenkomst kunnen gebeuren per e-mail of via de afrekening en erkent het schriftelijk, voldoende, behoorlijk en individuele karakter hiervan.
20. **Vragen of klachten:** De Klant kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Klant niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman voor de Handel. Dat is een onafhankelijke, onpartijdige instantie, erkend door de FOD Economie, die een kosteloze verzoeningsdienst aanbiedt. Via www.ombudsmanvoordehandel.be kan de Klant een klachtenformulier downloaden. Dit formulier kan per e-mail naar info@ombudsmanvoordehandel.be of per post naar Ombudsman voor de Handel, Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 BRUSSEL worden teruggestuurd. Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en onderworpen worden aan het Belgische recht.
Wanneer de Klant niet in België, dan kan hij/zij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Klant daar geen oplossing voor het conflict bereikt, kan hij/zij voor online aankopen ook bij het Europese Online Dispute Resolution Platform (<http://ec.europa.eu/odr>) terecht in zijn eigen taal.
21. **Privacy en bescherming van persoonsgegevens:** De aanvraag en/of het gebruik van de DATS 24 Laadpas en het Laadpas Platform vereisen de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Klant. De Klant verbindt zich ertoe de Klantendienst tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde DATS 24 toe te staan een correcte dienstverlening te bieden. Deze dienstverlening houdt onder meer de correcte verwerking van de aanvraag voor de DATS 24 Laadpas in, alsook het mogelijk maken voor de Klant om de DATS 24 Laadpas en het Laadpas Platform te gebruiken.
De bescherming van de persoonsgegevens van de Klant is uitermate belangrijk voor DATS 24. DATS 24 maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Klant te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens.
De Klant heeft een recht van inzage, kopie, verbetering, schrapping, gegevensoverdracht en bezwaar (tegen bepaalde verwerkingen, zoals direct marketing) alsook het recht een beperking van de verwerking in bepaalde gevallen te verkrijgen.
Indien de Klant een klacht wenst neer te leggen kan hij/zij onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken op privacy@colruytgroup.com per telefoon via +32(0)2 363 54 00 en per post op Edingensessesteeuweg 196, 1500 Halle. Ten slotte heeft de Klant ook het recht om een klacht neer te leggen bij de toezichhoudende autoriteit voor gegevensbescherming, welke in België de Gegevensbeschermingsautoriteit is.
DATS 24 verwerkt de persoonsgegevens van de Klant voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring Xtra. De Privacyverklaring is online te raadplegen, kan worden opgevraagd via de Klantendienst of is op verzoek te verkrijgen in een winkel van de Deelnemende Merken Xtra (zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden Xtra (te raadplegen op <https://mijnxtra.be/algemene-voorwaarden>)). Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden.
In de Privacyverklaring Xtra kan de Klant meer informatie terugvinden over o.a. zijn rechten, welke gegevens er verzameld worden en hoe die gebruikt worden, alsook informatie betreffende de bewaartermijn en het delen van de persoonsgegevens van de Klant aan de Deelnemende Merken Xtra en aan eventuele derden.